

Інформація
про істотні характеристики послуги з надання мікrokредиту

(Ця інформація містить загальні умови надання мікrokредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» (далі – Компанія)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи - серія та номер свідоцтва ФК № 934, дата видачі свідоцтва 15.08.2017. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, виконується на підставі отриманої ліцензії згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3719 від 07.09.2017 р., ліцензія діє з 07.09.2017 р., безстрокова.
4	Адреса	03038, Україна, м. Київ, вул. Протасів Яр, буд. 2 (літ. Д), офіс 8
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	Служба підтримки тел. 0 800 330 273 (безкоштовні дзвінки по Україні)
6	Адреса власного вебсайта	https://www.crediton.ua/uk
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи громадяни України віком від 18 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн.	500,00 – 6 000,00 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	1 день – 28-31 день
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	мінімальна ставка – 3,72% (мінімальна ставка у разі проведення акції) максимальна ставка – 67 188,21%

12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
13	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок, прив'язаний до платіжної картки
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не застосовуються. Продовження кредиту відбувається лише з ініціативи споживача (позичальника) та після укладення додаткового договору до кредитного договору.
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	Крім процентів за користування кредитом, споживач (позичальник) ніяких інших платежів Компанії не сплачує. Витрати споживача за кредитом залежать від отриманої суми кредиту та строку користування кредитом: <u>мінімальний розмір усіх витрат споживача за кредитом – 0,05 грн.</u> (сума кредиту 500,00 грн. строк кредитування – 1 день, ставка - 3,72% річних); <u>максимальний розмір усіх витрат споживача за кредитом – 3 240,00 грн.</u> (сума кредиту – 6 000,00 грн. строк кредитування – 31 день, ставка – 19 020,63% річних).
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Мінімальна орієнтовна вартість кредиту для споживача – 500,05 грн. (сума кредиту – 500,00 грн. строк кредитування – 1 день, ставка – 3,72% річних); Максимальна орієнтовна вартість кредиту для споживача – 9 240,00 грн. (сума кредиту – 6 000,00 грн. строк кредитування – 31 день, ставка – 19 020,63% річних).
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	в день повернення кредиту
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	в день повернення кредиту

22	Способи погашення кредиту	<p>1. Оплата онлайн на сайті Компанії в Особистому кабінеті споживача шляхом списання суми платежу з платіжної картки споживача. Погашення заборгованості за кредитом відбувається миттєво, жодної комісії з платника.</p> <p>2. Оплата онлайн платежем через Інтернет-банкінг банку-емітента платіжної картки споживача, з якої він/вона збирається виконати платіж за кредитом. Для цього необхідно мати платіжні реквізити ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» (зазначені у пункті 5 нижче) і дані за кредитом, які споживач може знайти в Особистому кабінеті на сайті Компанії.</p> <p>Платіж зараховується протягом 3-х банківських днів, комісію банку за виконання платежу сплачує платник.</p> <p>3. Оплата через платіжні термінали самообслуговування (ПТКС) City24, iBox, EasyPay. Для виконання платежу платнику потрібно знайти найближчий термінал самообслуговування City24, або iBox, або EasyPay, вибрати на моніторі розділ «Банківські операції», далі знайти сервіс CREDITON, у потрібному полі вказати номер кредитного договору, номер мобільного телефону та внести суму платежу готівкою. Погашення відбудеться протягом 10-20 хвилин, жодної комісії з платника.</p> <p>4. Оплата онлайн шляхом списання суми заборгованості за кредитом з платіжної картки споживача на сайті платіжного сервісу EasyPay. Платнику потрібно вибрати на сайті платіжного сервісу послугу Кредити та знайти Компанію (CREDITON / КРЕДИТОН) у переліку компаній; у відповідному полі вказати номер кредитного договору, номер мобільного телефону та заповнити суму платежу (номер кредитного договору й сума заборгованості –</p>
----	---------------------------	---

		<p>дані з Особистого кабінету споживача на сайті Компанії).</p> <p>Погашення відбувається миттєво, жодної комісії з платника.</p> <p>5. Оплата офлайн шляхом виконання платежу у відділенні будь-якого українського банку на банківські реквізити ТОВ «ФК «КРЕДИТОН», зазначені нижче. Дані для виконання платежу (сума заборгованості за кредитом, номер кредитного договору – дані з Особистого кабінету споживача на сайті Компанії). Для виконання платежу необхідно відвідати офіс банку. Платіж набирається касиром уручну. Строк зарахування платежу на рахунок Компанії – упродовж 3-х банківських днів, комісію банку за виконання платежу сплачує платник.</p> <p>Отримувач: ТОВ «ФК «КРЕДИТОН», код за ЄДРПОУ 41361657, п/р ІВАН UA113395000000026502784504001 в АТ «ТАСКОМБАНК», код банку 339500.</p> <p>Призначення платежу: Платіж за КД №20ХХ-ХХ-ХХХХХХХХ, позичальник _Прізвище_ І.Б., ІНН NNNNNNNNNN; платник _Прізвище_ І.Б., ІНН NNNNNNNNNN.</p>
23		<p><u>Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України</u></p>
24		<p>V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит</p>
25	<p>Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]</p>	<p>За порушення термінів повернення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, визначених у графіку платежів у кредитному договорі, споживач (позичальник) сплачує Компанії (кредитодавцю) пеню в розмірі, вказаному кредитному договорі, за кожен факт порушення.</p> <p>Пеня застосовується за кожний день прострочення, включаючи день погашення</p>

		<p>заборгованості, за методом «факт/360» (метод «факт/360» передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці й умовна кількість днів у році - 360 днів), але в будь-якому випадку розмір неустойки не може перевищувати її граничний розмір і суму, встановлені чинним законодавством України на момент її застосування.</p> <p>Під час дії карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), неустойка (пеня) за споживчими кредитами не застосовується.</p>
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх	Відповідно до умов кредитного договору, що укладається між споживачем (позичальником) та Компанією (кредитодавцем) позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від нього, про що зобов'язаний повідомити кредитодавця до закінчення зазначеного строку в письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з

	повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання позичальником відповідного письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю кредит та сплатити проценти за користування кредитом за період з дати видачі кредиту до дати повернення кредиту включно.
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	Перелік контактних даних Компанії зазначено в рядках 2, 4 - 6 цієї Таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
39	до Національного банку України:	
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
41	до суду:	
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).	