

Інформація про умови та порядок діяльності ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» (далі – Компанія)

Повне найменування фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН»

Ідентифікаційний код фінансової установи:

код за ЄДРПОУ 41361657

Місцезнаходження фінансової установи:

03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, бу (літ. Д), офіс 8, код території за КОАТУУ 8038900000

Відомості про державну реєстрацію фінансової установи:

Дата запису: 29.05.2017 Номер запису: 10701020000068975

Інформація щодо включення фінансової установи до державного реєстру фінансових установ:

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» зареєстровано як фінансову установу відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, реєстраційний номер 13103656, дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 15.08.2017 № 3519, серія та номер свідоцтва ФК № 934, дата видачі свідоцтва 15.08.2017.

Перелік керівників фінансової установи:

Директор – Денисенко Костянтин Юрійович.

Перелік відокремлених підрозділів фінансової установи:

Відсутні.

Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою:

- 1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- 2) факторинг;
- 3) надання послуг з переказу коштів.

Порядок надання кредитів та послуг з факторингу визначено правилами надання цих послуг, розміщеними на головній веб-сторінці сайту Компанії:

- 1) Правила кредитування;
- 2) Правила факторингу.

Порядок надання послуг з переказу визначено у файлі «Інформація для клієнта» та в публічній пропозиції на укладення договору про переказ коштів, розміщених на головній веб-сторінці сайту Компанії.

Інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги

підтверджується відомостями про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту – згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3719 від 07.09.2017 р., ліцензія діє з 07.09.2017 р., безстрокова.

Факторинг – згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3719 від 07.09.2017 р., ліцензія діє з 07.09.2017 р., безстрокова.

Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків – відповідно до Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 70, видана Національним банком України 25.07.2019 - ліцензія втратила чинність 01.05.2023 у зв'язку із введенням в дію 01 серпня 2022 року Закону України «Про платіжні послуги».

Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги:

1. Кредити, що надаються фізичним особам:

процентна ставка – мін. 0,01% - макс. 1,8% на день від суми кредиту, комісія за надання кредиту – 0,00 грн.
Вартість послуги з надання кредиту (розмір процентів за користування кредитом, загальна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) повідомляється Клієнту перед укладенням Кредитного договору шляхом розміщення відповідної інформації в Особистому кабінеті Клієнта.

2. Кредити, що надаються юридичним особам та ФОП:

процентна ставка – 0,22% на день від суми кредиту, комісія за надання кредиту – 2% від суми кредиту.

3. Факторинг

Вартість послуг визначається в умовах договору за домовленістю сторін.

4. Перекази коштів без відкриття рахунків

Розмір комісійної винагороди – 3% від суми переказу + 2,50 грн.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги:

Фінансова установа здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України «Про споживче кредитування» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги.

Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між позичальником та фінансовою установою, будуть урегульовані шляхом переговорів. За неможливості дійти згоди зі спірних питань у процесі переговорів, такий спір вирішуватиметься у порядку, визначеному відповідно до законодавства України.

Контактний телефон і адреса електронної пошти фінансової установи, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

Служба підтримки - 0 800 330 273

Електронна пошта: help@crediton.ua

Поштова адреса: 03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, бу (літ. Д), офіс 8

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:

Національний банк України

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг

Звернення громадян

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування та подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240

Сайт: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою):

Кравченко Дмитро Васильович.

Відомості про склад наглядової ради фінансової установи

Не утворено (обов'язкове утворення наглядової ради законодавством не вимагається).

Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи

Директор – Денисенко Костянтин Юрійович.

Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи

Відсутні.

Річна фінансова звітність та консолідована фінансова звітність

Річні звіти ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» та аудиторські висновки розміщені на головній веб-сторінці сайту Компанії

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Не перебуває в процесі провадження у справі про банкрутство, санації.

Рішення про ліквідацію фінансової установи

Не перебуває в процесі припинення (ліквідації).