

## ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН», що діє на підставі Свідоцтва Нацкомфінпослуг серія ФК №934 від 15.08.2017 р. та Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті №70 від 25.07.2019, керуючись законодавством України, оголошує Публічну пропозицію (далі – «Оферта») широкому та необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі – «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Клієнт» – фізична особа, яка ініціює Переказ коштів через Фінансову компанію в готівковій або безготівковій формі. При цьому фізична особа розглядається зокрема як учасник правових відносин, що виникають між такою фізичною особою та Отримувачем.

«Операційний день» - день, протягом якого Фінансова компанія здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

«Операційний час» – частина операційного дня Фінансової компанії, протягом якого приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання платіжних інструкцій та згод на їх виконання. Тривалість операційного часу встановлена в пункті 2.6 цього Договору.

«Отримувач» – фізична особа, фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів.

«Переказ коштів» – платіжна послуга, під час надання якої відбувається рух певної суми коштів у готівковій або безготівковій формі у національній валюті з метою її зарахування на рахунок Отримувача або видачі йому суми переказу готівкою в межах території України.

«Платіж» – готівкові та/або безготівкові кошти у національній валюті, що сплачуються Клієнтом, зокрема за допомогою електронних платіжних засобів, як оплата за товари та/або роботи, та/або послуги, які надає (реалізує) Отримувач (фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів), або оплата Клієнтом товарів та/або робіт, та/або послуг, що надають треті особи, яких представляє Отримувач (фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів), та/або з якими у Клієнта оформлені відповідні договірні відносини, а також що сплачуються Клієнтом з метою їх зарахування на рахунок Отримувача (фізичної особи) або видачі йому суми переказу готівкою в межах території України.

«Платіжна інструкція» – розпорядження Клієнта Фінансовій компанії щодо виконання платіжної операції, яке заповнено (внесенням та/або визначенням) Клієнтом за допомогою програмного забезпечення в інтерфейсі терміналу, і містить усі обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством України, або Фінансовою компанією із застосуванням технічних засобів чи системи автоматизації Фінансової компанії (в автоматичному режимі терміналу, який використовує бази даних автоматизованої системи) за визначеним (обраним власноруч) Клієнтом Отримувачем.

«Термінал» – засоби дистанційного обслуговування (сайт, веб-сайт, веб-ресурс, інтернет-термінал тощо), які об'єднують сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, яке призначене для здійснення відповідних операцій у мережі Інтернет, та/або програмне забезпечення, що реалізоване в апаратно-програмному середовищі обладнання або пристроїв, зокрема споживача Фінансової послуги (користувача), зокрема, але не виключно, засобах систем телекомунікаційного/мобільного зв'язку, підключених до мережі Інтернет, який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання платіжної операції за допомогою електронних платіжних засобів, відповідно до правил платіжних систем електронні платіжні засоби яких використовуються, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою та/або відповідного програмного забезпечення.

«**Фінансова компанія**» – Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «КРЕДИТОН», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 41361657, небанківський надавач платіжних послуг.

«**Фінансові послуги**» – операції з приймання Платежів від Клієнтів зокрема в інтересах і на користь Отримувачів та здійснення подальшого Переказу коштів за дорученням Клієнта на користь належних Отримувачів.

Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, застосовуються в значеннях, визначених Законом України «Про платіжні послуги» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Фінансова компанія, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, які приймуть (Акцептують) Оферту, надати їм фінансові послуги з Переказу коштів на умовах Договору.

2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Клієнта отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Такими діями зі сторони Клієнта є ініціювання Переказу коштів шляхом використання електронного платіжного засобу (платіжної картки) або внесення готівкових коштів до Терміналу, каси чи пункту приймання готівки Фінансової компанії.

2.3. Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів та вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Клієнтом і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією та оплати Клієнтом винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми платіжної операції на рахунок Отримувача, або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача.

Фінансова компанія залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, зокрема стосовно комісійної винагороди за надання платіжної послуги з Переказу коштів, шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті Фінансової компанії.

2.4. Фінансова компанія знаходиться за адресою: 03038, місто Київ, вулиця Протасів Яр, будинок 2, літера Д, електронна адреса: crediton.ua; адреса електронної пошти: info-msend@crediton.ua.

2.5. Фінансова компанія є учасником внутрішньодержавної платіжної системи «City 24» (ВПС «City 24»), в якій вона надає послуги з переказу коштів. Платіжною організацією ВПС «City 24» є ТОВ «ФК «Фенікс» (код за ЄДРПОУ 35075436, небанківський надавач платіжних послуг, який набув статусу платіжної установи на підставі витягу Національного банку України з Реєстру платіжної інфраструктури (далі - Реєстр) щодо включення до Реєстру та видачі ліцензії на надання фінансових платіжних послуг (послуги з переказу коштів без відкриття рахунку) відповідно до рішення від 30.04.2023 за №21/775-рк / Свідоцтва Нацкомфінпослуг серія ФК № 153 від 12.07.2007, Свідоцтво про узгодження правил платіжної системи «City24» 09.09.2021 за №36/4, місцезнаходження: Україна, 01042, місто Київ, провулок Новопечерський, будинок 5) – далі Платіжна організація.

2.6. Термінали, що використовуються Фінансовою компанією, працюють 24 години на добу 7 днів на тиждень, але з урахуванням технічних можливостей обладнання, програмного забезпечення, зокрема, але не виключно, засобів систем телекомунікаційного/мобільного зв'язку, підключених до мережі Інтернет.

Операційні дні Фінансової компанії: 7 днів на тиждень, включаючи вихідні та/або святкові дні.

Тривалість Операційного часу Фінансової компанії: з 00:00:00 (нуль годин нуль хвилин нуль секунд) за київським часом до 11:59:59 (одинадцять годин п'ятдесят дев'ять хвилин п'ятдесят дев'ять секунд) за київським часом кожного Операційного дня.


Робочий час Фінансової компанії: з 09:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, окрім вихідних та/або святкових днів.

2.7. Фінансова компанія згідно з Договором надає такі види послуг:

- переказ коштів від фізичної особи (резидента) з використанням електронних платіжних засобів на користь юридичної особи (резидента) або фізичної особи-підприємця (резидента) із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України.

Переказ коштів здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів або протягом іншого строку, погодженого Клієнтом або Отримувачем та Фінансовою компанією.

2.8. Під час надання платіжної послуги з Переказу коштів Фінансова компанія не надає Клієнту інших (додаткових) послуг.

2.9. Фінансова компанія при наданні платіжних послуг використовує зареєстровані торговельні марки/знаки для товарів і послуг: комбінований знак  CREDITON, словесні знаки CREDITON, CREDIT-ON, KREDITON, КРЕДИТОН.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. За цим Договором Клієнт доручає, а Фінансова компанія надає фінансову послугу з Переказу коштів Отримувачу на умовах цього Договору.

3.2. Фінансова компанія не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що продаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Клієнтом та Отримувачем, виникають, змінюються та припиняються тільки між Клієнтом та Отримувачем. Фінансова компанія є відповідальною лише за приймання коштів від Клієнта та Переказ одержаних коштів Отримувачу.

### **4. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ**

4.1. Фінансова компанія виконує платіжну інструкцію Клієнта протягом операційного дня з моменту прийняття нею до виконання платіжної інструкції. Після списання надавачем платіжних послуг Клієнта коштів з рахунку Клієнта для ініціатора платіжної операції (Клієнта) настає момент безвідкличності платіжної інструкції (визначений момент часу, після настання якого ініціатор не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції).

4.2. Надавач платіжних послуг Отримувача, відповідно до вимог законодавства України, зобов'язаний забезпечити зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, чи видачу Отримувачу (фізичній особі) коштів у готівковій формі протягом операційного дня надходження коштів на рахунок надавача платіжних послуг Отримувача.

4.3. Обмеження щодо платежів, які здійснюються з використанням платіжних інструментів, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки), які Клієнт може ініціювати шляхом надання платіжної інструкції або сукупністю платіжних інструкцій за наявності ознак пов'язаності протягом одного операційного дня, встановлюється чинним законодавством України.

4.4. Перелік Отримувачів грошових коштів, яким можна здійснити Переказ коштів, доводиться до відома Клієнта шляхом відображення на інтернет-сторінці Фінансової компанії. Фінансова компанія переказує кошти на користь тих Отримувачів, з якими Фінансовою компанією або Платіжною організацією укладено договори про прийом платежів.

4.5. Клієнт погоджується сплачувати під час Переказу коштів будь-яку плату (комісійну винагороду) за послуги Переказу коштів та/або Фінансові послуги за операціями з приймання Платежів та здійснення їх подальшого переказу, що встановлена Фінансовою компанією, та інші платежі, за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів доведена до відома Клієнта до початку ініціювання Переказу коштів. Комісійна винагорода може визначатись у відсотку від суми платіжної операції та / або фіксованій сумі.

До платіжної послуги Переказ коштів, що надається Клієнту за цим Договором, не передбачено застосування процентних ставок, штрафів та/або пені.

4.6. Якщо для здійснення Переказу коштів від Клієнта вимагається внесення та/або заповнення у Термінали будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Клієнт. Фінансова компанія не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Клієнтом.

4.7. За результатами та на підтвердження ініціювання платіжної операції Переказу коштів Клієнту надається квитанція, де зазначаються сума Платежу, сума комісійної винагороди, інша інформація, передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. Квитанція може надаватись шляхом виведення її зображення на інтернет-сторінці Фінансової компанії та/або шляхом направлення листа на електронну адресу, надану Клієнтом.

## **5. ПРАВА СТОРІН**

5.1. Фінансова компанія має право:

5.1.1. Обслуговувати Клієнта без відкриття йому рахунку або з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток), членом або учасником яких є Фінансова компанія або банки-партнери Фінансової компанії.

5.1.2. Відмовити Клієнту у проведенні Переказу коштів у разі ненадання Клієнтом передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів.

5.2. Клієнт має право:

5.2.1. Користуватися всіма видами фінансових послуг, які пропонуються Фінансовою компанією за цим Договором.

5.2.2. Звертатися до Фінансової компанії за отриманням інформації з питань Переказу коштів.

5.2.3. Відкликати згоду на виконання платіжної операції лише до списання надавачем платіжних послуг Клієнта коштів з рахунку Клієнта.

5.2.4. Звертатися до Установи з пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами, у тому числі на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції у порядку, визначеному Порядком розгляду ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» звернень споживачів фінансових послуг, розміщеним на сайті Фінансової компанії.

## **6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Фінансова компанія зобов'язана:

6.1.1. Надати Клієнту послугу з Переказу коштів згідно з чинним законодавством України.

6.1.2. Надавати Клієнту, зокрема шляхом відображення на інтернет-сторінці Фінансової компанії, вичерпну інформацію стосовно тарифів та порядку Переказу коштів.

6.1.3. За результатами ініціювання Переказу надати Клієнту квитанцію, де зазначаються сума Платежу, сума комісійної винагороди, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи.

6.1.4. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Клієнта під час виконання цього Договору.

6.1.5. У разі виконання помилкової або неналежної платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Законом України «Про платіжні послуги» строків, на запит Клієнта, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної у Фінансової компанії інформації про платіжну операцію та надати її Клієнту без стягнення плати.

6.2. Клієнт зобов'язаний:

6.2.1. Під час здійснення операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

6.2.2. Здійснювати оплату фінансових послуг згідно з тарифами Фінансової компанії.

6.2.3. Зберігати квитанцію до повного завершення Переказу коштів.

6.2.4. У належний спосіб ознайомитись з інформацією про встановлені Фінансовою компанією тарифи та порядок Переказу коштів, що надані Клієнту, зокрема шляхом відображення на інтернет-сторінці Фінансової компанії вичерпної інформації стосовно тарифів та порядку Переказу коштів.

6.2.5. Забезпечити збереження платіжних інструментів (електронних платіжних засобів чи їх реквізитів) та індивідуальної облікової інформації або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію з використанням платіжних інструментів.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Фінансова компанія несе перед Клієнтом відповідальність за помилкові або неналежні платіжні операції, надання платіжної послуги чи виконання або неналежне виконання платіжної операції у межах обов'язків Установи, що визначені у Договорі, згідно з умовами чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про платіжні послуги».

7.2. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в мережі передачі даних, зокрема глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб та сервісів.

7.3. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість товарів, робіт, послуг Отримувачів, та не несе відповідальності за зобов'язаннями Отримувача перед Клієнтом.

7.4. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток у будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Клієнта в якості оплати за послуги з Переказу коштів.

7.5. Фінансова компанія не несе відповідальності за збиток, що виник у результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів та затримок у роботі або передачі даних.

7.6. Клієнт несе відповідальність за належність та достовірність інформації, відомостей та документів, зазначених у платіжній інструкції, наданій Фінансовій компанії для виконання платіжної операції, відповідно до умов цього Договору та згідно з законодавством України.

## **8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

8.1. Платіжна інструкція, оформлена з використанням платіжного інструменту, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки), може бути відкликана Клієнтом до списання суми коштів з його рахунку шляхом подання до надавача платіжних послуг, що обслуговує цього Клієнта (емітент платіжного інструменту), документа на відкликання платіжної інструкції. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі. Документ на відкликання платіжної інструкції складається та подається Клієнтом у формі, передбаченій договором між Клієнтом та його надавачем платіжних послуг (емітентом платіжного інструменту).

8.2. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Клієнта з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу.

8.3. У випадку здійснення помилкової, неналежної платіжної операції або ненадання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги, застосовується процедура опротестування платіжної операції, яка здійснюється через емітента платіжного інструменту. Строк для опротестування платіжної операції не може перевищувати 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту ініціювання платіжної операції.

8.4. Повернення коштів здійснюється в повному обсязі або частково, та у випадку ініціювання платіжної операції за допомогою платіжного інструменту, виключно за реквізитами того ж платіжного інструменту.

8.5. У випадку ініціювання Клієнтом платіжної операції на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідала намірам Клієнта, Клієнт самостійно зв'язується з таким Отримувачем з проханням повернути кошти та узгоджує процедуру їх повернення.

## 9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, або його виконанням, зокрема спори між учасниками та користувачами платіжних систем і порядок вирішення конфліктів інтересів між заінтересованими особами та платіжною організацією платіжної системи під час прийняття нею рішень, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі потреби, для проведення експертизи запрошується незалежний експерт – представник сторонньої організації, погодженої усіма сторонами.

9.1.1. У разі виникнення суперечностей між Фінансовою компанією та Клієнтом, пов'язаних із функціонуванням ВПС «City 24», зокрема пов'язаних зі здійсненням переказів або розрахунків між учасниками, невиконанням або неналежним виконанням ними своїх зобов'язань під час роботи у платіжній системі, такі спори вирішуються в претензійному порядку, передбаченому законодавством України. У разі згоди сторін спору, він може бути розглянутий за участю платіжної організації «City 24» в порядку, передбаченому правилами такої платіжної системи. Такий спір може бути переданий на розгляд за участю платіжної організації в порядку, передбаченому правилами платіжної системи до прийняття компетентним судом рішення у спорі між тими ж сторонами, з того ж предмета і за тих самих підстав.

9.2. Клієнт може звернутись зі скаргою на дії Фінансової компанії до органу, що здійснює функції контролю та нагляду за надавачами платіжних послуг:

**КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ОСОБИ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:**

### **Національний банк України**

Департамент нагляду за ринком небанківських фінансових послуг

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг

Звернення громадян:

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Для листування та подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240

Сайт: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

або до органу з питань захисту прав споживачів:

**КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ОРГАНУ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ:**

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, буд. 1

Номер телефону приймальні: +38 044 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): +38 050 230 04 28 або +38 044 364 77 80

Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua>.

9.3. Якщо Сторони не зможуть врегулювати спірні питання та розбіжності шляхом переговорів, зокрема у претензійному порядку, такі спори передаються Сторонами на вирішення компетентного суду згідно з чинним законодавством України.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвочасне або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад,

аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору, безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

11.1. Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів та вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Клієнтом і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією та оплати Клієнтом винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми платіжної операції на рахунок Отримувача, або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача.

11.2. Фінансова компанія залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, зокрема стосовно комісійної винагороди за надання платіжної послуги з Переказу коштів, шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті Фінансової компанії.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Умови цього Договору однакові для всіх Клієнтів.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

12.3. Клієнт, на момент укладення Договору надає згоду на здійснення операції з Переказу Фінансовою компанією коштів згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами.

12.4. Акцептуючи Оферту, Клієнт відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає Фінансовій компанії повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних та будь-якої іншої інформації про себе, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, розповсюдження (зокрема передача), знеособлення, блокування, знищення персональних даних – у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних Фінансової компанії, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, переказу коштів, запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України.

Під персональними даними Клієнта слід розуміти інформацію про його прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номери телефонів, адреси електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також будь-яку іншу інформацію, яка стане відомою Фінансовій Компанії протягом строку дії даного Договору (далі – **особисті персональні данні**).

Клієнт акцептуючи Оферту, посвідчує, що отримав відповідне повідомлення від Фінансової компанії про включення інформації про Клієнта до бази персональних даних Фінансової компанії, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, переказу коштів, запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї

масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України, а також відомості про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким дані відомості надаються, для виконання зазначеної мети.

Обробка Фінансовою компанією особистих персональних даних Клієнта передбачає їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (зокрема за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розголошення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, лише з метою виконання умов даного Договору та/або відповідно до мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Договору, на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором та/або мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Договору, а також протягом 5 (п'яти) наступних років після виконання умов цього Договору, із дотриманням положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

Фінансова компанія відповідно до умов та у порядку, передбаченому законодавством України, забезпечує процедури захисту особистих персональних даних Клієнта, за якими Фінансова компанія отримала повну і безумовну згоду на їх обробку у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних Фінансової компанії.

Поширення (розголошення, розповсюдження, реалізація, передача) Фінансовою компанією особистих персональних даних Клієнта відбувається відповідно до умов та у порядку, передбаченому законодавством України, зокрема у зв'язку з забезпеченням мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Договору.

Акцептуючи Оферту, Клієнт погоджується з тим, що його повідомили (без окремих повідомлень) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору особистих персональних даних, а також про те, що з метою можливості виконання умов Оферти, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання листів або інших документів. Клієнт також погоджується з тим, що Фінансова компанія може надавати доступ та передавати його особисті персональні дані третім особам без додаткових повідомлень.

### **13. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

13.1. Знищення особистих персональних даних є підставою для розірвання цього Договору та виконується виключно на підставі письмового звернення Клієнта, відправленого на поштову адресу Фінансової компанії. У такому випадку Договір вважається розірваним з дати, яка зазначена у письмовій відповіді Фінансової компанії.

### **14. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ:**

#### **ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»**

Місцезнаходження:

03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, буд. 2 літ. Д, оф. 8,

Код за ЄДРПОУ: 41361657

UA11339500000026502784504001 в АТ «ТАСКОМБАНК»

Код банку 339500

ПН : не є платником ПДВ

Платник податку на прибуток на загальних підставах

тел. (063) 037 38 27

Інформаційно-довідкова служба: 0 800 330 73

Електронна адреса: [info-msend@crediton.ua](mailto:info-msend@crediton.ua)

Сайт: <https://www.crediton.ua>