

**«ПРИМІРНА (ТИПОВА) ФОРМА
Генерального кредитного договору
(для кредитів, загальний розмір яких не
перевищує розміру однієї мінімальної
заробітної плати, встановленої на
день укладення кредитного договору)»**

*Затверджена наказом Директора
ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»
№ 1 від «12» липня 2021 року*

Директор _____ Денисенко К. Ю.

(вводиться в дію з 15.07.2021р.)

Генеральний кредитний договір

м. Київ

«__» _____ 20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» (код за ЄДРПОУ: 41361657, що є фінансовою установою відповідно до Законодавства України (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 934 від 15.08.2017 року) та платником податку на прибуток на загальних підставах, передбачених Податковим Кодексом України (далі – **Кредитодавець** або **Товариство**), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з одного боку, та

_____ (паспорт у формі книжечки: паспорт серія __ № _____, виданий _____ р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

_____ (паспорт у формі картки: номер паспорта _____, виданий _____, дата видачі __. __. __ р., дата закінчення строку дії __. __. __ р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

які далі разом іменуються **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**, усвідомлюючи значення своїх дій, перебуваючи при здоровому розумі та ясній пам'яті, уклали цей Генеральний кредитний договір (далі – **Договір**) про таке:

Терміни і визначення

1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, які викладені у Правилах надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, затверджених наказом Директора ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» № __ від ____ р. (далі – **Правила**), які є невід'ємною частиною цього Договору та перебувають у вільному доступі на Офіційному веб-сайті Кредитодавця (далі – **Сайт**).

2. Якщо визначення терміну, викладеного в Правилах, відрізняється від визначення, викладеного в Договорі, Сторони повинні розуміти та застосовувати такий термін за визначенням, яке міститься у тексті цього Договору.

3. Також у цьому Договорі використовуються такі терміни і визначення:

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитодавцем, кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за цим Договором та/або Кредитним договором.

Дата видачі Кредиту – календарна дата здійснення Переказу.

Запланована дата повернення Кредиту – запланований згідно зі Строком кредитування та Графіком платежів термін, в який Кредит має бути повернений Позичальником, а Комісія за надання Кредиту та проценти – сплачені у повному обсязі, та який визначається конкретною календарною датою і може бути перенесений за ініціативою Позичальника згідно з умовами Договору.

Комісія за надання Кредиту – комісійна винагорода Кредитодавця за надання Кредиту, розмір, порядок нарахування та сплати якої визначається умовами цього Договору.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредит – грошові кошти у національній валюті України, які надаються Кредитодавцем Позичальнику за умовами цього Договору та відповідного Кредитного договору під визначений процент та обов'язкові до повернення останнім у строк та на умовах, передбачених цим Договором та відповідним Кредитним договором.

Кредитний договір/Кредитні договори – договір/договори, що укладаються в рамках цього Договору та є його невід'ємними частинами, яким/якими визначаються основні параметри Кредиту/Кредитів (типи, суми,

Строки кредитування, Заплановані дати повернення Кредитів, розміри Комісій за надання Кредиту, ПС, СОМВ, Пільговий період, розміри Реальної процентної ставки, загальна вартість Кредитів та інші умови (параметри) Кредитів).

Переказ – рух грошової суми Кредиту, який ініціюється Кредитодавцем та проводиться у відповідності до правил міжнародних платіжних систем (Visa та/або MasterCard) для сервісів Visa Direct/ MasterCard MoneySend, з метою їх зарахування на Рахунок Позичальника.

Період нарахування процентів – строк, протягом якого нараховуються проценти за користування Кредитом згідно з умовами цього Договору та відповідного Кредитного договору.

Пільговий період – строк після настання Запланованої дати повернення Кредиту / дати часткового повернення Кредиту згідно з Графіками платежів, наведеними у Кредитних договорах, протягом якого неустойка (штраф, пеня) не нараховуються.

Процентна ставка (ПС) – процентна ставка за користування кредитом, що застосовується на умовах, визначених цим Договором та відповідним Кредитним договором.

Ставка особливої міри відповідальності (СОМВ) – ставка у процентах для розрахунку розміру компенсації (плати) за користування утримуваними Позичальником коштами, належними до сплати (поверненню) Кредитодавцеві.

Рахунок Позичальника – банківський рахунок Позичальника, операції за яким здійснюються за допомогою Платіжної картки, номер та термін закінчення дії якої вказані Позичальником.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати Позичальника за цим Договором, виражені у процентах річних від загальної суми Кредиту.

Для цілей цього Договору всі зазначені вище терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в цьому розділі цього Договору, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях.

1. Предмет Договору

1.1. Кредитодавець зобов'язується на підставі відповідних Кредитних договорів надавати Позичальнику Кредити, а Позичальник зобов'язується повертати Кредити Кредитодавцю, сплачувати Проценти за користування Кредитами, Комісії за надання Кредиту та інші платежі на умовах, визначених у цьому Договорі.

1.2. Типи Кредитів, суми Кредитів, Строки кредитування, Заплановані дати повернення Кредитів, розміри Комісій за надання Кредиту, ПС, СОМВ, Пільговий період, розміри Реальної процентної ставки, загальна вартість Кредитів та інші умови (параметри) Кредитів, а також Графіки платежів визначаються у відповідних Кредитних договорах.

2. Порядок надання Кредитів

2.1. Кредити надаються лише за умови виконання Позичальником таких умов:

2.1.1. реєстрація на Сайті / в Мобільному додатку та заповнення і подання Позичальником Заявки із зазначенням достовірних та актуальних даних про себе, які вимагаються Кредитодавцем;

2.1.2. надання Позичальником усіх необхідних документів, що вимагаються, а також вчинення Позичальником передбачених цим договором та/або внутрішніми документами Кредитодавця та/або вимогами чинного законодавства дій щодо підтвердження власної особи та дійсності наданих документів.

2.1.3. ознайомлення із Правилами;

2.1.4. отримання пропозиції Кредитодавця (оферти) укласти Кредитний договір та прийняття (акцепт) її Позичальником.

2.2. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні Кредитів у таких випадках:

2.2.1. невиконання Позичальником вимог, що передбачені пунктом 2.1 цього Договору;

2.2.2. зазначення в Заявці недостовірних/помилкових даних, що унеможливають надання Кредитів, зокрема надання Позичальником недостовірної інформації про Платіжну картку/Рахунок Позичальника;

2.2.3. укладення цього Договору або Кредитних договорів шляхом здійснення Позичальником неправомірних дій (незаконні дії з банківськими рахунками/платіжними картками, несанкціоноване втручання в роботу електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), автоматизованих систем, комп'ютерних мереж чи мереж електров'язку і таке інше);

2.2.4. наявності обставин, що явно свідчать про те, що наданий Кредит не буде повернений;

2.2.5. виникнення в Кредитодавця підозри в тому, що особою, яка хоче отримати Кредит за реквізитами Позичальника є особа, відмінна від Позичальника;

2.2.6. дії/бездіяльності третіх осіб, а також настання обставин та подій, які не залежать від волі і дій Кредитодавця, що унеможливають видачу Кредиту, зокрема, але не виключно, у разі технічної неможливості здійснити Переказ

2.2.7. невиконання Позичальником умов цього Договору.

2.3. Кредитодавець не несе жодної відповідальності за відмову Позичальнику в укладенні Кредитного договору та/або в наданні Кредиту.

2.4. Кредити надаються Позичальнику в безготівковій формі шляхом Переказу протягом 3 (трьох) Банківських днів з дати укладення відповідного Кредитного договору.

2.5. Кредитодавець не несе відповідальності за будь-які затримки зарахування сум Кредитів на Рахунок Позичальника, які виникли внаслідок дій/бездіяльності третіх осіб, що забезпечують здійснення Переказу, а також за будь-які комісії та/або інші платежі, що можуть стягуватись за зарахування сум Кредитів банком, в якому відкритий Рахунок Позичальника.

2.6. Невикористання Позичальником наданих Кредитодавцем грошових коштів (Кредитів) не є причиною для розірвання Кредитного договору та/або цього Договору, визнання Кредитного договору та/або цього Договору неукладеним або недійсним. У будь-якому випадку з Дати видачі кредиту на Позичальника покладаються зобов'язання виконати умови цього Договору та відповідного Кредитного договору, зокрема повернути Кредит, сплатити Комісію за надання Кредиту, Проценти за користування Кредитом тощо.

2.7. Позичальник має право відмовитись від одержання Кредиту, повідомивши про це Кредитодавця до Дати видачі відповідного Кредиту шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення в Особистому кабінеті або за допомогою телефонного зв'язку, або шляхом використання вбудованого засобу комунікації зі співробітниками Кредитодавця (онлайн-чату) на Сайті / в Мобільному додатку.

3. Порядок повернення Кредитів, нарахування та сплати Комісії за надання Кредиту і процентів.

3.1. Повернення Кредиту, сплата Комісії за надання Кредиту та Процентів за користування Кредитом здійснюється не пізніше Запланованої дати повернення Кредиту / терміну часткового повернення Кредиту відповідно до Графіків платежів, наведених у Кредитних договорах.

3.2. Комісія за надання Кредиту нараховується в Дату надання Кредиту.

3.3. Нарухування Процентів за користування Кредитом здійснюється протягом Періоду нарахування процентів щодня на залишок Суми Кредиту, яка підлягає поверненню, з урахуванням умов цього Договору та Кредитного договору.

3.4. Проценти нараховуються за ставками ПС, розмір та порядок застосування яких наведений у Кредитних договорах.

3.5. Розміри процентних ставок ПС є фіксованими та не підлягають перегляду під час дії Договору.

3.6. Під час розрахунку Процентів враховуються день початку і день закінчення Періоду нарахування процентів.

3.7. Первинний розрахунок суми Комісії за надання Кредиту та Процентів за користування Кредитом здійснюється до надання Кредиту Позичальнику на підставі умов Кредиту, викладених у відповідному Кредитному договорі, і результати розрахунків включаються до Графіку платежів.

3.8. Кредит, Комісія за надання Кредиту та Проценти за користування Кредитом вважаються простроченими у разі незарахування на поточний рахунок Кредитодавця належної до сплати суми у дату відповідного платежу, визначену Графіком платежів.

3.9. Позичальник має право повністю або частково достроково повернути Кредит.

3.10. У разі недостатності суми грошових коштів, що надійшла в рахунок погашення Заборгованості за Кредитом, такі кошти розподіляються для виконання зобов'язань Позичальника у такій черговості:

- витрати Кредитодавця, пов'язані з одержанням виконання;
- неустойка (штраф та/або пеня);
- прострочена Комісія за надання Кредиту;
- прострочені проценти;
- матеріальні втрати (збитки) від знецінення грошових коштів внаслідок інфляційних процесів та компенсація (плата) за користування утримуваними Позичальником коштами, належними до сплати (поверненню) Кредитодавцеві як сума Кредиту;
- нарахована Комісія за надання Кредиту;
- нараховані проценти;
- прострочена до повернення Сума Кредиту;
- Сума Кредиту;
- інші платежі відповідно до Кредитного договору та цього Договору.

Сторони погодили, що черговість погашення заборгованості Позичальника за Кредитними договорами, що визначена в цьому пункті Договору, може змінюватись Кредитодавцем самостійно для кожного Кредитного договору, та Сторони встановлюють, що зміна черговості погашення заборгованості не є зміною умов цього Договору, у зв'язку з чим такі дії Кредитора не потребують двостороннього погодження Сторонами та відповідного письмового оформлення.

3.11. У випадку перерахування Позичальником коштів у рахунок сплати чергової Заборгованості за Кредитом у сумі більшій, ніж було нараховано на відповідну дату згідно з Графіком платежів, Кредитодавець спрямовує такі кошти на погашення Заборгованості за Кредитом у порядку, визначеному п. 3.10 цього Договору.

3.12. У випадку перерахування Позичальником коштів у рахунок повної сплати Заборгованості за Кредитом у сумі більшій, ніж було нараховано згідно з Графіком платежів, він / вона має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати такого перерахування звернутись до Кредитодавця з письмовою вимогою про повернення суми переплати. Якщо Позичальник не звернувся з такою вимогою до Кредитодавця, останній має право зарахувати отримані кошти в рахунок своїх доходів.

3.13. Для дострокового повернення Кредиту Позичальнику необхідно: 1) ініціювати розрахунок остаточної суми Заборгованості за Кредитом станом на заплановану дату погашення через Особистий кабінет (або дізнатись суму Заборгованості в інший доступний спосіб у Кредитодавця) та здійснити оплату розрахованої Заборгованості за Кредитом станом на заплановану дату у повній сумі; або 2) здійснити повне погашення Заборгованості за

Кредитом відповідно до Графіку платежів на найближчу майбутню розрахункову дату і повернути залишок Суми Кредиту. Будь-яких штрафних санкцій та/або комісій за дострокове погашення Заборгованості за Кредитом до Позичальника не застосовується.

3.14. У разі невиконання Позичальником умов п. 3.13 цього Договору, він / вона самостійно несе ризик невірної сплати Заборгованості за Кредитом.

3.15. Кредит буде вважатись повністю погашеним, а Кредитний договір – припиненим, починаючи з дати зарахування на поточний рахунок Кредитодавця суми, достатньої для погашення Заборгованості за Кредитом на дату її зарахування на поточний рахунок Кредитодавця, про що Позичальника буде повідомлено через Особистий кабінет, або шляхом інформування за допомогою SMS-повідомлення, або електронною поштою.

4. Зобов'язання Кредитодавця

Кредитодавець зобов'язується:

4.1. За умови повного належного виконання Позичальником узятих на себе зобов'язань за цим Договором і Кредитними договорами та умов, визначених цим Договором і Кредитними договорами, надавати Позичальнику Кредити у порядку та на умовах, викладених у цьому Договорі і у Кредитних договорах.

4.2. Приймати від Позичальника та інших осіб платежі в рахунок погашення Заборгованості за Кредитами.

4.3. Надавати Позичальнику консультації, зокрема, надавати інформацію з питань виконання, зміни, припинення цього Договору та розрахунків за ним, а також іншу інформацію, яку Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику (споживачу) відповідно до чинного законодавства.

4.4. Повідомляти Позичальника про зміну умов кредитування, платіжних реквізитів або інших реквізитів Кредитодавця, зазначених у цьому Договорі, шляхом надсилання Позичальнику Електронного повідомлення через Особистий кабінет, або надсилання Позичальнику повідомлення електронною поштою, або SMS-повідомлення відповідного змісту.

4.5. Належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором та за Кредитними договорами.

4.6. Не повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору та/або Кредитних договорів, його/їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору та/або Кредитних договорів. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або Кредитними договорами та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

4.7. Протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором та/або Кредитними договорами новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений в п. 11.11. цього Договору, про такий факт та про передачу персональних даних Кредитодавця, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

5. Зобов'язання Позичальника

Позичальник зобов'язується:

5.1. Надавати Кредитодавцю виключно достовірні дані, включаючи персональні дані.

5.2. Використовувати Кредити на передбачені Кредитними договорами цілі.

5.3. Своєчасно та у повному обсязі повертати Кредити, сплачувати Комісії за надання Кредитів та сплачувати Проценти за користування Кредитами та інші платежі згідно з умовами цього Договору та Кредитних договорів.

5.4. За порушення строків повернення Кредитів, сплати Процентів за користування Кредитами та Комісій за надання Кредитів сплачувати Кредитодавцю штрафні санкції, визначені умовами цього Договору та Кредитних договорів.

5.5. Ознайомлюватися з інформацією про стан Заборгованості за Кредитами через Особистий кабінет протягом Строків кредитування та обов'язково в день повного погашення Заборгованості за Кредитами, контролювати стан заборгованості і терміни їх погашення.

5.6. Визнавати електронні документи, складені Кредитодавцем та Позичальником (договори, заявки, акти тощо), як документи, складені в простій письмовій формі відповідно до ст. 207 Цивільного Кодексу України та інших норм законодавства України.

5.7. У випадку зміни своїх даних, вказаних у цьому Договорі або наданих під час реєстрації на Сайті / в Мобільному додатку, повідомити Кредитодавця про таку зміну та надати відповідні документи (за наявності) протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати такої зміни.

5.8. Достроково погасити Заборгованість за Кредитами у повному обсязі у разі отримання вимоги Кредитодавця, передбаченої умовами Договору.

5.9. У разі наміру здійснити дострокове повне погашення Заборгованості за Кредитом, дотримуватись умов п. 3.13 цього Договору.

5.10. Виконувати інші зобов'язання, встановлені цим Договором та Кредитними договорами.

6. Права Кредитодавця

Кредитодавець має право:

- 6.1. Відмовляти у видачі Кредитів у випадках, передбачених цим Договором та/або Кредитними договорами.
- 6.2. Вимагати від Позичальника повернення сум Кредитів, сплати Комісій за надання Кредитів, Процентів за користування Кредитами, неустойки (штрафу та/або пені) – у разі її застосування, інших платежів встановлених цим Договором та Кредитними договорами, та виконання Позичальником усіх інших зобов'язань, обумовлених цим Договором та Кредитними договорами.
- 6.3. Розірвати цей Договір у випадках та у порядку, визначених цим Договором.
- 6.4. Вимагати від Позичальника дострокового повернення Заборгованості за Кредитом у випадку затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць.
- 6.5. Відступити або іншим чином передати свої права за цим Договором та Кредитними договорами третім особам без отримання додаткової згоди Позичальника.
- 6.6. Зменшувати суму нарахованих Процентів і Комісій за надання Кредитів в односторонньому порядку. Таке право розповсюджується виключно на суму нарахованих Процентів і Комісії за надання Кредитів та не розповсюджується на зменшення Суми Кредиту.
- 6.7. У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення Кредитів, сплати нарахованих Комісій за надання Кредитів та/або нарахованих Процентів, Кредитодавець має право застосувати до Позичальника неустойку відповідно до Розділу 8 цього Договору та вимагати її оплати.
- 6.8. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній. Актуальна інформація щодо колекторських компаній, що діють в інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), доступна для ознайомлення на Сайті та може змінюватись протягом строку дії цього Договору без погодження із Позичальником.
- 6.9. Кредитодавець та/або колекторська компанія, з якою у Кредитодавця укладений відповідний договір, має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором та/або Кредитними договорами.

7. Права Позичальника

Позичальник має право:

- 7.1. Отримувати Кредити від Кредитодавця після виконання усіх передбачених цим Договором та Кредитними договорами умов.
- 7.2. Відмовлятися від одержання Кредитів частково або в повному обсязі в порядку, передбаченому цим Договором, якщо інше не встановлено чинним законодавством.
- 7.3. Достроково повертати Кредити з дотриманням відповідної процедури, передбаченої умовами цього Договору.
- 7.4. Отримувати від Кредитодавця інформацію з питань виконання, зміни, припинення цього Договору і Кредитних договорів, розрахунків за ними, а також іншу інформацію, яку Кредитодавець зобов'язаний надати позичальнику (споживачу) відповідно до вимог чинного законодавства.
- 7.5. Звертатись до Національного банку України щодо недотримання/порушенням Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією вимог законодавства щодо порядку врегулювання простроченої заборгованості, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).
- 7.6. Звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

8. Відповідальність Сторін

<i>[Обирається від неустойки, що застосовується за порушення зобов'язань]</i>	
<i>[штраф]</i>	<i>[пеня]</i>
<p>8.1. За порушення термінів повернення Кредитів та/або сплати Комісій за надання Кредитів та/або Процентів за користування Кредитами, визначених у Графіках платежів, Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю штраф у розмірі, наведеному у відповідному Кредитному договорі, за кожен факт порушення.</p> <p>Штраф застосовується за кожен факт порушення Позичальником свого зобов'язання за цим Договором та за відповідним Кредитним договором щодо повернення Кредиту, сплати Комісії за надання Кредиту та сплати Процентів за користування Кредитом, але в будь-якому випадку сукупний розмір неустойки не може перевищувати її граничний розмір і суму, встановлені чинним законодавством України на момент її застосування.</p>	<p>8.1. За порушення термінів повернення Кредитів та/або сплати Комісій за надання Кредитів та/або Процентів за користування Кредитами, визначених у Графіках платежів, Позичальник зобов'язується сплачувати Кредитодавцю пеню в розмірі, наведеному у відповідному Кредитному договорі, за кожен факт порушення.</p> <p>Пеня застосовується за кожний день прострочення, включаючи день погашення заборгованості, за методом «факт/360» (метод «факт/360» передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці й умовна кількість днів у році - 360 днів), але в будь-якому випадку розмір неустойки не може перевищувати її граничний розмір і суму, встановлені чинним законодавством України на момент її застосування.</p>

8.1. У випадку застосування неустойки, Кредитодавець може повідомити про це Позичальника шляхом надсилання Позичальнику Електронного повідомлення через Особистий кабінет, а також надсилання Позичальнику SMS-повідомлення або повідомлення електронною поштою відповідного змісту. Крім цього, в Особистому кабінеті Позичальника розміщується відповідна інформація про нарахування неустойки.

8.2. Кредитор має право на власний розсуд зменшити розмір неустойки та Сторони встановлюють, що така зміна розміру неустойки не є зміною умов цього Договору або умов Кредитних договорів, у зв'язку з чим такі дії Кредитора не потребують двостороннього погодження Сторонами та відповідного письмового оформлення.

8.3. У випадках, передбачених цим Договором, Кредитодавець має право вимагати негайного дострокового повного погашення Заборгованості за Кредитом. У цьому випадку дата дострокового погашення Заборгованості за Кредитом вказується Кредитодавцем у відповідній вимозі.

8.4. Сторони дійшли згоди та погодили, що вимога Кредитодавця про сплату Позичальником Заборгованості за Кредитом (зокрема щодо сплати неустойки) може бути пред'явлена Кредитодавцем Позичальнику одним із наведених способів, шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);
- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій (в тому числі, але не виключно шляхом надсилання Електронного повідомлення відповідного змісту через Особистий кабінет);
- надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника. При цьому Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Позичальнику вимоги сплатити Заборгованість за Кредитом засобом поштового зв'язку є поштова квитанція (касовий/фіскальний чек) поштового відділення про прийняття від Кредитодавця поштових відправлень – рекомендованих листів на поштову адресу за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

9. Особлива відповідальність Позичальника.

9.1. У випадку прострочення Позичальником зобов'язання зі сплати (повернення) Кредиту Позичальник відповідно до вимог частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України зобов'язаний відшкодувати Кредитодавцеві матеріальні втрати (збитки) від знецінення грошових коштів унаслідок інфляційних процесів та сплатити Кредитодавцеві компенсацію (плату) за користування утримуваними Позичальником коштами, належними до сплати (повернення) Кредитодавцеві як сума Кредиту.

9.2. Матеріальні втрати (збитки) від знецінення грошових коштів унаслідок інфляційних процесів розраховуються Кредитодавцем за весь час прострочення Позичальником зобов'язання зі сплати (повернення) Кредиту розраховуються з урахуванням офіційного індексу інфляції за кожний місяць (рік) прострочення.

9.3. Сума компенсації (плати) за користування утримуваними Позичальником коштами, належними до сплати (повернення) Кредитодавцеві як сума залишку заборгованості за Кредитом, розраховується за весь час прострочення за Ставкою особливої міри відповідальності (СОМВ), розмір та порядок застосування якої зазначається у Кредитних договорах. Компенсація (плата) нараховується за кожний день прострочення включно до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за Кредитом, за методом «факт/360» (метод «факт/360» передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці й умовна кількість днів у році - 360 днів).

9.4. Вказані в пунктах 9.2 та 9.3 цього Договору види відповідальності можуть застосовуватись як разом так і окремо будь-який з видів.

9.5. Застосування вказаних у пунктах 9.2 та 9.3 цього Договору видів відповідальності є правом Кредитора, а не його обов'язком.

9.6. Кредитор має право на власний розсуд зменшити розміри відповідальності, передбаченої пунктами 9.2 та 9.3 цього Договору, та Сторони встановлюють, що така зміна розмірів відповідальності не є зміною умов цього Договору, у зв'язку з чим такі дії Кредитора не потребують двостороннього погодження Сторонами та відповідного письмового оформлення.

10. Особливості врегулювання простроченої заборгованості та порядок вирішення спорів

10.1. Врегулювання простроченої заборгованості відбувається у відповідності до вимог, визначених цим Договором, Кредитними договорами та законодавством.

10.2. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або Кредитними договорами, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися шляхами, визначеними законодавством, цим Договором та Кредитними договорами.

10.3. Під час взаємодії Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами використовуються такі засоби зв'язку, інформація щодо яких була безпосередньо надана Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами.

10.4. Кредитодавець та/або колекторська компанія здійснюють у встановленому законодавством порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про

споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець та/або колекторська компанія зберігають всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або Кредитними договорами, та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії.

10.5. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами здійснюється у дні та час, встановлений законодавством.

При цьому Сторони погодили:

- відповідно до вимог Кодексу законів про працю України загальним вихідним днем є неділя;
- якщо Позичальник працює на умовах п'ятиденного робочого тижня, то він повідомляє Кредитодавця про свій другий вихідний день;
- святкові та неробочі дні встановлюються чинним законодавством;
- за ініціативою Позичальника та за погодженням Кредитодавця може бути встановлений інший час взаємодії, ніж визначений в цьому пункту Договору.

10.6. Ризик несанкціонованого контакту із третіми особами, в тому числі із близькими особами Позичальника, та розголошення таким особам відомостей про Позичальника, зокрема щодо його заборгованості перед Кредитодавцем, покладається на Позичальника, у випадку якщо такий контакт відбувся через намагання Кредитодавця зв'язатись із Позичальником засобами зв'язку, інформація та відомості щодо яких були надані Позичальником Кредитодавцю.

10.7. Усі спори або розбіжності, які виникають між Сторонами у зв'язку з цим Договором, зокрема такі, що стосуються його виконання, припинення, порушення або визнання недійсним, вирішуються шляхом переговорів.

10.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, такі спори підлягають остаточному вирішенню шляхом передання їх до суду відповідно до чинного законодавства України.

11. Заяви, гарантії та згоди Позичальника

Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує та гарантує, що:

11.1. він / вона є повністю дієздатним / дієздатною, щодо нього / неї немає жодних чинних судових рішень або судових процесів по обмеженню або позбавленню його / її дієздатності, які тривають;

11.2. він / вона не обмежений / обмежена жодним законом, іншим нормативно-правовим актом, судовим рішенням або іншим законним способом у праві укладати цей Договір та виконувати всі його умови;

11.3. його / її волевиявлення при укладенні цього Договору є вільним та відповідає його / її внутрішній волі;

11.4. він / вона не перебуває під впливом тяжкої для нього / неї обставини, що змушує його / її укласти цей Договір;

11.5. він / вона вільно володіє українською мовою, якою укладено цей Договір, повністю розуміє всі його умови;

11.6. він / вона не перебуває під впливом помилки або омани, насильства або погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин;

11.7. уся інформація, надана Позичальником під час укладання цього Договору, відповідає дійсності, надані документи є достовірними та відображають реальний фінансовий та інший стан Позичальника на день укладення цього Договору;

11.8. він / вона усвідомлює та погоджується із дистанційним та електронним способом укладення цього Договору, а також з тим, що Договір укладений тільки в електронній формі;

11.9. він / вона, усвідомлюючи всі правові наслідки, до укладення цього Договору надав / надала згоду на використання у подальшому в рамках договірних правовідносин Сторін Аналога власноручного підпису (далі – **АВП**) / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором для укладання / підписання зі сторони Позичальника цього Договору та інших договорів/документів;

11.10. він / вона усвідомлює та погоджується із формою та способом прийняття (акцептом) умов Договору, визначеними в цьому Договорі;

11.11. він / вона надає згоду на здійснення взаємодії із Кредитодавцем з метою отримання будь-якої інформації, що має відношення до цього Договору та/або Кредитного договору, а також виконання зобов'язань за ними шляхом:

11.11.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

11.11.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій (в тому числі, але не виключно шляхом надсилання Електронного повідомлення відповідного змісту через Особистий кабінет);

11.11.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника. При цьому Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Позичальнику вимоги сплатити Заборгованість за Кредитом засобом поштового зв'язку є поштова квитанція (касовий/фіскальний чек) поштового відділення про прийняття від Кредитодавця поштових відправлень – рекомендованих листів на поштову адресу за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника;

11.12. він / вона надає згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, їх обробку, зберігання та використання для цілей цього Договору, зокрема (проте не обмежуючись) для оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за цим Договором, для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості;

11.13. він / вона надає згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про Позичальника, зокрема, про його / її фінансовий стан, до будь-яких третіх осіб, зокрема і тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

11.14. він / вона надає свою повну безвідкличну письмову згоду на:

11.14.1. збір, передачу та обробку своїх персональних даних (зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства / у Мобільному додатку, передачу (зокрема транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних;

11.14.2. збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Позичальника, зокрема його / її персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); Приватне акціонерне товариство «Міжнародне Бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 34299140; місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д);

11.14.3. передачу його / її персональних даних іншим особам з якими Кредитодавець уклав договір відступлення права вимоги за цим Договором та Кредитними договорами або будь-який інший договір, за яким права кредитора за цим Договором та Кредитними договорами переходять від Кредитодавця до іншої особи;

11.14.4. передачу його / її персональних даних іншим особам, в тому числі колекторським компаніям, з якими Кредитодавець уклав договори щодо вчинення дій, пов'язаних із врегулюванням простроченої заборгованості Позичальника за цим Договором та Кредитними договорами;

11.14.5. Згода Позичальника також включає в себе згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам на визначених вище умовах персональних даних Позичальника без додаткового повідомлення Позичальника про таку передачу.

11.15. він / вона поінформований / поінформована, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу, та відповідно до покладених на нього зобов'язань Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, забезпечує здійснення обробки персональних даних Позичальника. Обробка персональних даних, відповідно до вказаного вище Закону, здійснюється Кредитодавцем без отримання згоди Позичальника та не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних».

11.16. він / вона надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право повністю або частково передати (відступити) свої права та зобов'язання за цим Договором та Кредитними договорами третій особі без отримання додаткової згоди Позичальника; в цьому випадку правила конфіденційності, визначені умовами Договору, не вважаються порушеними Кредитодавцем.

11.17. він / вона підтверджує, що до підписання цього Договору був/була:

11.17.1. попереджений(а) про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

11.17.2. попереджений(а) про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;

11.17.3. ознайомлений(а) зі всіма порядками, правилами етичної поведінки, обмеженнями, правами та обов'язками Сторін тощо щодо врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі, шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Сайті.

11.18. він / вона підтверджує, що до підписання цього Договору отримав(ла) інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

11.19. він / вона підтверджує, що до підписання цього Договору ознайомився із інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, а саме:

- незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років;

- ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.

11.20. він / вона підтверджує, що до підписання цього Договору був/була ознайомлений з проектом та зі всіма умовами цього Договору.

11.21. він / вона підтверджує, що попереджений та не заперечує щодо фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Кредитодавцем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

12. Умови конфіденційності

12.1. Доступ до положень цього Договору та Кредитних договорів, інформації пов'язаної з укладенням Договору, виконанням, зміною, припиненням, технічної, комерційної, фінансової та іншої інформації про Сторони Договору тощо (конфіденційна інформація) мають лише Сторони та особи, які безпосередньо беруть участь у його виконанні. Інші особи можуть отримати доступ до такої інформації лише у випадках, прямо передбачених цим Договором та/або Кредитними договорами, та/або чинним законодавством.

12.2. Сторони є відповідальними за збереження конфіденційної інформації та зобов'язані запобігати її несанкціонованому отриманню третіми особами, а також протягом строку дії Договору не мають права передавати конфіденційну інформацію третім особам або розголошувати її іншим способом.

12.3. Сторона, винна в несанкціонованому розголошенні конфіденційної інформації, відповідає перед іншою Стороною в порядку, встановленому чинним законодавством.

13. Строк дії Договору

13.1. Цей Договір набирає чинності (вступає в силу) з моменту прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти цей Договір, що підтверджується його підписанням Позичальником шляхом накладення АВП або Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та діє протягом _____ (_____) календарних днів з дати його укладення, але в будь-якому випадку дія цього Договору не може бути припинена до повного виконання Сторонами усіх своїх зобов'язань за цим Договором та Кредитними договорами.

13.2. Строк дії цього Договору може не збігатися зі Строками кредитування за Кредитними договорами.

13.3. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір у таких випадках:

13.3.1. Неукладення Позичальником протягом 360 (трьохсот шістдесят) календарних днів поспіль Кредитних договорів..

13.3.2. Порухення Позичальником умов цього Договору та/або Кредитних договорів.

13.3.3. Порухення Позичальником законно обгрунтованих вимог Кредитодавця щодо надання будь-яких відомостей, інформації та/або документів щодо Позичальника (зокрема щодо його діяльності, майнового стану тощо).

13.3.4. Незгоди Позичальника із запропонованими Кредитодавцем змінами до цього Договору.

13.3.5. У випадку неможливості Кредитодавця здійснювати подальше кредитування Позичальника (неможливість надання Позичальнику відповідних фінансових послуг).

13.3.6. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця із повідомленням щодо припинення користування послугами Кредитодавця.

13.4. Дострокове розірвання цього Договору у випадках, визначених у п. 13.3 цього Договору, відбувається в такому порядку:

13.4.1. Кредитодавець повідомляє Позичальника про розірвання цього Договору не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до запланованої дати розірвання цього Договору у способи, визначені в п. 4.4 цього Договору.

13.4.2. Датою припинення дії цього Договору є:

- у разі відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за Кредитними договорами та відсутності чинних Кредитних договорів – дата, що визначена Кредитодавцем та вказана у повідомленні Позичальнику;
- у разі наявності чинних Кредитних договорів – найпізніша дата з дат закінчення строків дії таких Кредитних договорів.

13.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, що відбулися під час дії Договору.

13.6. Кредитодавець має право ініціювати перед Позичальником внесення будь-яких змін до цього Договору в такому порядку:

13.6.1. Кредитодавець у способи, визначені в п. 4.4 цього Договору, в строк не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до запланованої дати внесення змін повідомляє Позичальника про ініціювання внесення

змін до цього Договору та розміщує в Особистому кабінеті Позичальника пропозицію (оферту) укладення відповідного договору щодо внесення змін до цього Договору, що містить проєкт такого договору.

13.6.2. У випадку згоди Позичальника із запропонованими Кредитодавцем змінами до цього Договору Позичальник зобов'язаний прийняти (акцептувати) пропозицію (оферту) Кредитодавця укласти відповідний договір щодо внесення змін до цього Договору. В цьому випадку датою внесення змін до цього Договору буде дата укладення відповідного договору щодо внесення змін до цього Договору, або інша дата, визначена таким договором.

13.6.3. У випадку незгоди Позичальника із запропонованими Кредитодавцем змінами до цього Договору та/або неприйняття (неакцептування) пропозиції (оферти) Кредитодавця щодо укладення договору про внесення змін до цього Договору, Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір у порядку, встановленому п. 13.4 цього Договору.

14. Особливі умови

14.1. Даний Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти цей Договір у порядку та на умовах, визначених Кредитодавцем і викладених у Правилах на Сайті / в Мобільному додатку. Договір укладається в електронному вигляді з використанням дистанційних каналів комунікації та підписується Позичальником за допомогою використання АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

14.2. Пропозиція укласти даний Договір (оферта) направляєється Кредитодавцем шляхом розміщення в Особистому кабінеті у вигляді проєкту даного Договору та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Позичальником, та у зв'язку з цим вважається підписаною зі сторони Кредитодавця його уповноваженою особою, що має належні повноваження на підписання та укладення від імені Кредитодавця даного Договору, та скріплена печаткою Кредитодавця. Наявність на графічному зображенні цієї пропозиції укласти даний Договір (оферти) в розділі 15 «Реквізити та підписи Сторін:» будь-яких написів щодо підписання цього Договору від імені Кредитодавця, зокрема, але не виключно, слова «підпис», будь-якого факсимільного відтворення підпису уповноваженого представника Кредитодавця, а також відтворення відбитку печатки Кредитодавця носять лише інформативний характер, та відсутність вказаних елементів не є підставою для визнання розміщеної в Особистому кабінеті пропозиції укладення даного Договору (оферти) не підписаною зі сторони Кредитодавця.

14.3. Пропозиція укласти даний Договір (оферта) дійсна протягом календарної дати, в яку вона була розміщена в Особистому кабінеті Позичальника.

14.4. Будь-які проєкти даного Договору до моменту його укладення, які наведені в інших місцях, окрім Особистого кабінету, та/або надіслані Позичальнику в електронному вигляді, та/або наведені (роздруковані) у паперовому вигляді не є пропозицією (офертою) укласти цей Договір, а носять лише інформаційний характер для можливості ознайомлення Позичальника з проєктом даного Договору та його умовами.

14.5. Сторони домовились, що у випадку прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця даний Договір є укладеним та дійсним і не вимагає будь-якого додаткового погодження Кредитодавцем та/або додаткового підписання уповноваженою особою Кредитодавця та/або скріплення печаткою Кредитодавця.

14.6. Ідентифікація Позичальника та авторизація АВП для укладення даного Договору відбувається шляхом входу Позичальника до Особистого кабінету за допомогою введення Логіну Особистого Кабінету та Пароллю Особистого Кабінету на Сайті. У випадку використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором додатково для його авторизації та ідентифікації Позичальника використовується одноразовий ідентифікатор.

14.7. Даний Договір укладений без участі кредитного посередника.

14.8. Сторони визначили, що текстові повідомлення в електронному вигляді (надіслані за допомогою електронних засобів зв'язку SMS-повідомлення, повідомлення електронною поштою або електронні повідомлення через Особистий кабінет Позичальника на Сайті / в Мобільному додатку), які пов'язані із виконанням, внесенням змін, доповнень або розірванням цього Договору та надіслані Кредитодавцем на Телефонний номер, скриню електронної пошти (E-mail адресу) Позичальника або через Особистий кабінет Позичальника, вважаються такими, що вчинені у письмовій формі, є вираженням волі кожної зі Сторін, є прийнятими Сторонами до відома особисто та не вимагають будь-якого додаткового письмового оформлення.

14.9. Сторони підтверджують, що даний електронний Договір, усі Додатки та Додаткові договори до нього, підписані АВП / Електронним підписом одноразовим ідентифікатором, за своїми правовими наслідками прирівнюються до договорів, укладених у письмовій формі, мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі (у відповідності до ст. 207 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію»).

14.10. За домовленістю Сторін цей Договір також може бути підписаний іншим способом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

14.11. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він / вона ознайомлений / ознайомлена з Правилами, повністю їх розуміє, погоджується, зобов'язується неухильно їх дотримуватись та виконувати всі свої зобов'язання, визначені Правилами.

14.12. Сторони цього Договору погодили, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою (зокрема правонаступниками / спадкоємцями Позичальника).

14.13. Нарахування та стягнення Кредитодавцем неустойки відповідно до Розділу 8 цього Договору є правом, а не зобов'язанням Кредитодавця.

14.14. Під час укладання цього Договору Сторони досягли згоди та виклали в Договорі всі істотні умови, які вони мали намір викласти та які є обов'язковими для договорів такого виду. Жодна зі Сторін не має права у майбутньому посилається на недодержання згоди за істотними умовами Договору як на підставу для визнання його недійсним.

14.15. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності інших положень або визнання Договору недійсним у цілому, та не звільняє Позичальника від зобов'язання повністю погасити свою Заборгованість за Кредитними договорами, а саме – повернути отримані Кредити, сплатити Комісії за надання Кредитів, проценти, сплатити нараховану неустойку, у разі її наявності, та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору та Кредитних договорів.

14.16. Зміни і доповнення до цього Договору вносяться у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) шляхом укладення відповідних додаткових договорів до нього.

14.17. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в цьому Договорі.

14.18. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами всіх його умов та термінології українською мовою в електронній формі та розміщено в Особистому кабінеті у форматі, який унеможливило зміну його змісту.

14.19. Сторони підтверджують, що примірник Позичальника даного Договору, а також усіх додатків до нього, вручаються Позичальнику шляхом їх розміщення (відображення) в Особистому кабінеті з моменту їх підписання Позичальником за допомогою АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Розміщений в Особистому кабінеті примірник цього Договору доступний для перегляду, скачування у вигляді файлу та друку Позичальником.

14.20. Цей електронний Договір зберігається в Особистому кабінеті протягом строку існування Особистого кабінету на Сайті, але в будь-якому разі не довше 5 (п'яти) років з дати закінчення його строку дії.

15. Реквізити та підписи Сторін:

Кредитодавець

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

Адреса: _____
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 41361657
поточний рахунок _____
в _____, м. Київ,
Код банку _____

_____ /
підпис / _____ /

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

[паспорт у формі книжечки]
Паспорт серії *[серія n-та]* номер *[номер n-та]*
виданий *[орган видачі n-та]* *[дата видачі n-та]*
або

[паспорт у формі картки]
Номер паспорта *[номер n-та]*
виданий *[код уповноваженого суб'єкта, що видав n-т]*
дата видачі паспорта *[дата видачі n-та]*
дата закінчення строку дії паспорта *[дата]*

РНОКПП *[податковий номер]*

Адреса проживання: *[зарєєстроване місце проживання]*

Е-mail адреса (електронна адреса): [_____]

[Прізвище та ініціали]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: *[Login]*

Пароль Особистого кабінету: *[p*****d]*

Одноразовий ідентифікатор *[1234]*

[дата та час ОІ]

**«ПРИМІРНА (ТИПОВА) ФОРМА
Кредитного договору
(для кредитів, загальний розмір яких не
перевищує розміру однієї мінімальної
заробітної плати, встановленої на
день укладення кредитного договору)»**

*Затверджена наказом Директора
ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»
№ 1 від «12» липня 2021 року*

Директор _____ Денисенко К. Ю.

(вводиться в дію з 15.07.2021р.)

**Кредитний договір № _____
(до Генерального кредитного договору від [дата генерального договору] (далі – Договорі))**

м. Київ

«__» _____ 20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» (код за ЄДРПОУ: 41361657, що є фінансовою установою відповідно до Законодавства України (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 934 від 15.08.2017 року) та платником податку на прибуток на загальних підставах, передбачених Податковим Кодексом України (далі – **Кредитодавець** або **Товариство**), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з одного боку, та

_____ (паспорт у формі книжечки: паспорт серія __ № _____, виданий _____ р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

_____ (паспорт у формі картки: номер паспорта _____, виданий _____, дата видачі __. . . . р., дата закінчення строку дії __. . . . р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

які далі разом іменуються **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**, усвідомлюючи значення своїх дій, перебуваючи при здоровому розумі та ясній пам'яті, уклали цей Кредитний договір до Договору (далі – **Кредитний договір**) про таке:

Терміни і визначення

Терміни, що використовуються у цьому Кредитному договорі, вживаються у значеннях, які викладені у Договорі.

1. Предмет Кредитного договору

1.1. Цей Кредитний договір укладений у рамках Договору та є його невід'ємною частиною.

1.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику Кредит, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит Кредитодавцю, сплатити Проценти за користування Кредитом, Комісію за надання Кредиту та інші платежі на умовах, визначених у цьому Кредитному договорі та Договорі.

1.3. Тип Кредиту, сума Кредиту, Строк кредитування, Запланована дата повернення Кредиту, розміри Комісії за надання Кредиту, ПС, СОМВ, Пільговий період, розмір Реальної процентної ставки, загальна вартість Кредиту та інші умови (параметри) Кредиту, а також Графік платежів наведені у Додатку 1 до цього Кредитного договору, що є його невід'ємною частиною.

1.4. Кредит за даним Кредитним договором надається без забезпечення (є бланковим).

1.5. Порядки надання Кредиту, повернення Кредиту, нарахування та сплати Комісії за надання Кредиту і процентів визначаються відповідно до умов Договору.

1.6. Права та зобов'язання Сторін визначаються Договором та чинним законодавством.

2. Відповідальність Позичальника

2.1. За порушення термінів повернення Кредиту та/або сплати Комісії за надання Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом, визначених у Графіку платежів, Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі, наведеному у Додатку 1 до цього Кредитного договору, що є його невід'ємною частиною, за кожен факт порушення.

2.1. За порушення термінів повернення Кредиту та/або сплати Комісії за надання Кредиту та/або Процентів за користування Кредитом, визначених у Графіку платежів, Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю пеню в розмірі, наведеному у Додатку 1 до цього Кредитного договору, що є його невід'ємною частиною, за кожний день такого прострочення.

2.2. Умови та порядок застосування неустойки, вказаної в п. 2.1 цього Кредитного договору, а також порядок відшкодування Кредитодавцеві матеріальних втрат (збитків) від знецінення грошових коштів унаслідок

інфляційних процесів та сплати Кредитодавцеві компенсації (плати) за користування утримуваними Позичальником коштами, належними до сплати (повернення) Кредитодавцеві як сума Кредиту, визначаються відповідно до умов Договору.

2.3. Розмір та порядок застосування Ставки особливої міри відповідальності (COMB) наведений у Додатку 1 до цього Кредитного договору, що є його невід'ємною частиною.

3. Особливості врегулювання простроченої заборгованості та порядок вирішення спорів

3.1. Врегулювання простроченої заборгованості відбувається у відповідності до вимог, визначених Договором, цим Кредитним договором та законодавством.

3.2. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та/або цим Кредитним договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися шляхами, визначеними законодавством, Договором та цим Кредитним договором.

3.3. Під час взаємодії Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами використовуються такі засоби зв'язку, інформація щодо яких була безпосередньо надана Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами.

3.4. Кредитодавець та/або колекторська компанія здійснюють у встановленому законодавством порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець та/або колекторська компанія зберігають всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та/або цим Кредитним договором, та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії.

3.5. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами здійснюється у дні та час, встановлений законодавством.

При цьому Сторони погодили:

- відповідно до вимог Кодексу законів про працю України загальним вихідним днем є неділя;
- якщо Позичальник працює на умовах п'ятиденного робочого тижня, то він повідомляє Кредитодавця про свій другий вихідний день;
- святкові та неробочі дні встановлюються чинним законодавством;
- за ініціативою Позичальника та за погодженням Кредитодавця може бути встановлений інший час взаємодії, ніж визначений в цьому пункту Договору.

3.6. Ризик несанкціонованого контакту із третіми особами, в тому числі із близькими особами Позичальника, та розголошення таким особам відомостей про Позичальника, зокрема щодо його заборгованості перед Кредитодавцем, покладатись на Позичальника, у випадку якщо такий контакт відбувся через намагання Кредитодавця зв'язатись із Позичальником засобами зв'язку, інформація та відомості щодо яких були надані Позичальником Кредитодавцю.

3.7. Кредитодавець при цьому також зобов'язаний:

3.7.1. Не повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору та/або цього Кредитного договору, його/їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору та/або цього Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та/або цим Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

3.7.2. Протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором та/або цим Кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений Договором та/або цим Кредитним договором, про такий факт та про передачу персональних даних Кредитодавця, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.8. Кредитодавець при цьому також має право:

3.8.1. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній. Актуальна інформація щодо колекторських компаній, що діють в інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), доступна для ознайомлення на Сайті та може змінюватись протягом строку дії Договору без погодження із Позичальником.

3.8.2. Кредитодавець та/або колекторська компанія, з якою у Кредитодавця укладений відповідний договір, має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче

кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором та/або цим Кредитним договором.

3.9. Позичальник при цьому також має право:

3.9.1. Звертатись до Національного банку України щодо недотримання/порушенням Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією вимог законодавства щодо порядку врегулювання простроченої заборгованості, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

3.9.2. Звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.10. Усі спори або розбіжності, які виникають між Сторонами у зв'язку з цим Кредитним договором, зокрема такі, що стосуються його виконання, припинення, порушення або визнання недійсним, вирішуються шляхом переговорів.

3.11. У випадку недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, такі спори підлягають остаточному вирішенню шляхом передавання їх до суду відповідно до чинного законодавства України.

4. Заяви, гарантії та згоди Позичальника

Укладаючи цей Кредитний договір, Позичальник підтверджує та гарантує, що:

4.1. він / вона є повністю дієздатним / дієздатною, щодо нього / неї немає жодних чинних судових рішень або судових процесів по обмеженню або позбавленню його / її дієздатності, які тривають;

4.2. він / вона не обмежений / обмежена жодним законом, іншим нормативно-правовим актом, судовим рішенням або іншим законним способом у праві укласти цей Кредитний договір та виконувати всі його умови;

4.3. його / її волевиявлення при укладенні цього Кредитного договору є вільним та відповідає його / її внутрішній волі;

4.4. він / вона не перебуває під впливом тяжкої для нього / неї обставини, що змушує його / її укласти цей Кредитний договір;

4.5. він / вона вільно володіє українською мовою, якою укладено цей Кредитний договір, повністю розуміє всі його умови;

4.6. він / вона не перебуває під впливом помилки або омани, насильства або погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин;

4.7. усі умови Кредитного договору та Договору для нього / неї зрозумілі, відповідають його / її інтересам, є розумними, справедливими та вигідними для нього / неї;

4.8. у разі перебування у шлюбі або проживання однією сім'єю інший з подружжя повідомлений про наміри укладення цього Кредитного договору, про його умови та не має заперечень щодо них, і погоджується із укладенням цього Кредитного договору, оскільки воно здійснюється в інтересах сім'ї Позичальника;

4.9. уся інформація надана йому / їй Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та споживче кредитування, і забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

4.10. він / вона повідомлений / повідомлена про всі свої права, пов'язані із укладенням цього Кредитного договору, згідно з чинним законодавством України;

4.11. уся інформація, надана Позичальником під час укладання цього Кредитного договору, відповідає дійсності, надані документи є достовірними та відображають реальний фінансовий та інший стан Позичальника на день укладення цього Кредитного договору;

4.12. він / вона усвідомлює та погоджується із дистанційним та електронним способом укладення цього Кредитного договору, а також з тим, що Кредитний договір укладений тільки в електронній формі;

4.13. він / вона, усвідомлюючи всі правові наслідки, до укладення цього Кредитного договору надав / надала згоду на використання у подальшому в рамках договірних правовідносин Сторін Аналога власноручного підпису (далі – **АВП**) / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором для укладання / підписання зі сторони Позичальника цього Кредитного договору та інших договорів/документів;

4.14. він / вона усвідомлює та погоджується із формою та способом прийняття (акцептом) умов Кредитного договору, визначеними в цьому Кредитному договорі;

4.15. він / вона надає згоду на здійснення взаємодії із Кредитодавцем з метою отримання будь-якої інформації, що має відношення до цього Кредитного договору, а також виконання зобов'язань за ними шляхом:

4.15.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

4.15.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій (в тому числі, але не виключно шляхом надсилання Електронного повідомлення відповідного змісту через Особистий кабінет);

4.15.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника. При цьому Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Позичальнику вимоги сплатити Заборгованість за Кредитом засобом поштового зв'язку є поштова квитанція (касовий/фіскальний чек) поштового відділення про прийняття від Кредитодавця поштових відправлень – рекомендованих листів на поштову адресу за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника;

4.16. він / вона надає згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, їх обробку, зберігання та використання для цілей цього Кредитного договору, зокрема (проте не обмежуючись) для оцінки фінансового

стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за цим Кредитним договором, для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості;

4.17. він / вона надає згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до будь-яких третіх осіб, зокрема тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

4.18. він / вона надає свою повну безвідкличну письмову згоду на:

4.18.1. збір, передачу та обробку своїх персональних даних (зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства / у Мобільному додатку, передачу (зокрема транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних;

4.18.2. збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Позичальника, зокрема його / її персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); Приватне акціонерне товариство «Міжнародне Бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 34299140; місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д);

4.18.3. передачу його / її персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавець уклав договір відступлення права вимоги за цим Кредитним договором та Договором або будь-який інший договір за яким права кредитора за цим Кредитним договором та Договором переходять від Кредитодавця до іншої особи;

4.18.4. передачу його / її персональних даних іншим особам, в тому числі колекторським компаніям, з якими Кредитодавець уклав договори щодо вчинення дій, пов'язаних із врегулюванням простроченої заборгованості Позичальника за цим Кредитним договором;

4.18.5. Згода Позичальника також включає в себе згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам на визначених вище умовах персональних даних Позичальника без додаткового повідомлення Позичальника про таку передачу;

4.19. він / вона підтверджує, що отримав / отримала від Кредитодавця до укладення цього Кредитного договору інформацію відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зокрема інформацію про тарифи, проценти, комісії або інші елементи вартості Кредиту, механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

4.20. він / вона надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право повністю або частково передати (відступити) свої права та зобов'язання за цим Кредитним договором та Договором третій особі без отримання додаткової згоди Позичальника; в цьому випадку правила конфіденційності, визначені умовами Договору, не вважаються порушеними Кредитодавцем;

4.21. він / вона підтверджує, що був / була ознайомлений / ознайомлена з усією інформацією щодо Кредиту, яка була надана для ознайомлення до укладення цього Кредитного договору у вигляді проєкту цього Кредитного договору;

4.22. він / вона підтверджує, що до підписання цього Кредитного договору був/була:

4.22.1. попереджений(а) про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за цим Кредитним договором;

4.22.2. попереджений(а) про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;

4.22.3. ознайомлений(а) зі всіма порядками, правилами етичної поведінки, обмеженнями, правами та обов'язками Сторін тощо щодо врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі, шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Сайті;

4.23. він / вона підтверджує, що до підписання цього Кредитного договору отримав(ла) інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

4.24. він / вона підтверджує, що до підписання цього Кредитного договору ознайомився із інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, а саме:

- незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років;

- ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність;

4.25. він / вона підтверджує, що до підписання цього Кредитного договору був/була ознайомлений з проектом та зі всіма умовами цього Кредитного договору;

4.26. він / вона підтверджує, що попереджений та не заперечує щодо фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Кредитодавцем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або Кредитним договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

5. Строк дії Кредитного договору

5.1. Цей Кредитний договір набирає чинності (вступає в силу) з моменту прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти цей Кредитний договір, що підтверджується його підписанням Позичальником шляхом накладення АВП або Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, та діє до повного виконання Сторонами усіх своїх зобов'язань за цим Кредитним договором.

5.2. Строк дії цього Кредитного договору може не збігатися зі Строком кредитування.

5.3. Настання Запланованої дати повернення Кредиту та закінчення Строку кредитування не звільняє Позичальника від зобов'язання щодо повернення Кредиту, сплати Процентів за користування Кредитом, Комісії за надання Кредиту, а також сплати неустойки (штрафу та/або пені) – у разі її нарахування – і відшкодування збитків (у разі їх наявності).

5.4. Датою повернення Кредиту вважається дата зарахування на поточний рахунок Кредитодавця усієї належної до повернення Заборгованості за Кредитом, розрахованої станом на таку дату.

5.5. Закінчення строку дії Кредитного договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, що відбулися під час дії Кредитного договору, а завершення Строку кредитування не припиняє нарахування процентів у разі прострочення Позичальником терміну Запланованої дати повернення Кредиту.

5.6. До настання Запланованої дати повернення Кредиту Позичальник має право ініціювати перед Кредитодавцем зміни до цього Кредитного договору, зокрема щодо зміни (продовження) Строку кредитування, у порядку, наведеному у Правилах.

5.7. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Кредитного договору відмовитися від нього, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення зазначеного строку в письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання Позичальником відповідного письмового повідомлення про відмову від цього Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю Кредит та сплатити Процент за користування Кредитом за період з Дати видачі Кредиту до дати повернення Кредиту включно, незалежно від встановленого Періоду нарахування процентів, визначеного у Додатку 1 до цього Договору.

6. Особливі умови

6.1. Даний Кредитний договір укладається шляхом прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти Кредитний договір у порядку та на умовах, визначених Кредитодавцем і викладених у Правилах на Сайті / в Мобільному додатку. Цей Кредитний договір укладається в електронному вигляді з використанням дистанційних каналів комунікації та підписується Позичальником за допомогою використання АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

6.2. Пропозиція укласти даний Кредитний договір (оферта) направляється Кредитодавцем шляхом розміщення в Особистому кабінеті у вигляді проекту даного Кредитного договору разом із іншими його невід'ємними складовими частинами та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Позичальником, та у зв'язку з цим вважається підписаною зі сторони Кредитодавця його уповноваженою особою, що має належні повноваження на підписання та укладення від імені Кредитодавця даного Кредитного договору, та скріплена печаткою Кредитодавця. Наявність на графічному зображенні цієї пропозиції укласти даний Кредитний договір (оферти) в розділі 7 «Реквізити та підписи Сторін:» будь-яких написів щодо підписання цього Кредитного договору від імені Кредитодавця, зокрема, але не виключно, слова «підпис», будь-якого факсимільного відтворення підпису уповноваженого представника Кредитодавця, а також відтворення відбитку печатки Кредитодавця носять лише інформативний характер, та відсутність вказаних елементів не є підставою для визнання розміщеної в Особистому кабінеті пропозиції укладення даного Кредитного договору (оферти) невід'єднаною зі сторони Кредитодавця.

6.3. Пропозиція укласти даний Кредитний договір (оферта) дійсна протягом календарної дати, в яку вона була розміщена в Особистому кабінеті Позичальника.

6.4. Будь-які проекти даного Кредитного договору до моменту його укладення, які наведені в інших місцях, окрім Особистого кабінету, та/або надіслані Позичальнику в електронному вигляді, та/або наведені (роздруковані) у паперовому вигляді не є пропозицією (офертою) укласти цей Кредитний договір, а носять лише інформаційний характер для можливості ознайомлення Позичальника з проектом даного Кредитного договору та його умовами.

6.5. Сторони домовились, що у випадку прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця, даний Кредитний договір є укладеним та дійсним і не вимагає будь-якого додаткового погодження Кредитодавцем та/або додаткового підписання уповноваженою особою Кредитодавця та/або скріплення печаткою Кредитодавця.

6.6. Ідентифікація Позичальника та авторизація АВП для укладення даного Кредитного договору відбувається шляхом входу Позичальника до Особистого кабінету за допомогою введення Логіну Особистого Кабінету та Паролю Особистого Кабінету на Сайті. У випадку використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором додатково для його авторизації та ідентифікації Позичальника використовується одноразовий ідентифікатор.

6.7. Даний Кредитний договір укладений без участі кредитного посередника.

6.8. Сторони визначили, що текстові повідомлення в електронному вигляді (надіслані за допомогою електронних засобів зв'язку SMS-повідомлення, повідомлення електронною поштою або електронні повідомлення через Особистий кабінет Позичальника на Сайті / в Мобільному додатку), які пов'язані із виконанням, внесенням змін, доповнень або розірванням цього Кредитного договору та надіслані Кредитодавцем на Телефонний номер, скриню електронної пошти (E-mail адресу) Позичальника або через Особистий кабінет Позичальника, вважаються такими, що вчинені у письмовій формі, є вираженням волі кожної зі Сторін, є прийнятими Сторонами до відома особисто та не вимагають будь-якого додаткового письмового оформлення.

6.9. Сторони підтверджують, що даний електронний Кредитний договір, усі додатки та додаткові договори до нього, підписані АВП / Електронним підписом одноразовим ідентифікатором, за своїми правовими наслідками прирівнюються до договорів, укладених у письмовій формі, мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі (у відповідності до ст. 207 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію»).

6.10. За домовленістю Сторін цей Кредитний договір також може бути підписаний іншим способом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

6.11. Уклавши цей Кредитний договір, Позичальник підтверджує, що він / вона ознайомлений / ознайомлена з Правилами, повністю їх розуміє, погоджується, зобов'язується неухильно їх дотримуватись та виконувати всі свої зобов'язання, визначені Правилами.

6.12. Сторони цього Кредитного договору погодили, що зобов'язання Позичальника за цим Кредитним договором не є нерозривно пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою (зокрема правонаступниками / спадкоємцями Позичальника).

6.13. Нарахування та стягнення Кредитодавцем неустойки, відповідно до Розділу 2 цього Кредитного договору та Розділу 8 Договору, є правом, а не зобов'язанням Кредитодавця.

6.14. Під час укладання цього Кредитного договору Сторони досягли згоди та виклали в цьому Кредитному договорі та Договорі всі істотні умови, які вони мали намір викласти та які є обов'язковими для договорів такого виду. Жодна зі Сторін не має права у майбутньому посилатись на недосягнення згоди за істотними умовами Кредитного договору та Договору як на підставу для визнання їх недійсними.

6.15. Недійсність окремих положень цього Кредитного договору не тягне за собою недійсності інших положень або визнання Кредитного договору недійсним в цілому, та не звільняє Позичальника від зобов'язання повністю погасити свою заборгованість за Кредитним договором, а саме – повернути отриманий Кредит, сплатити Комісію за надання Кредиту, проценти, сплатити нараховану неустойку, у разі її наявності, та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Кредитного договору.

6.16. Зміни і доповнення до цього Кредитного договору вносяться у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) шляхом укладення відповідних додаткових договорів до нього.

6.17. Місцем виконання цього Кредитного договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в цьому Кредитному договорі.

6.18. Даний Кредитний договір складено при повному розумінні Сторонами всіх його умов та термінології українською мовою в електронній формі та розміщено в Особистому кабінеті у форматі, який унеможливує зміну його змісту.

6.19. Сторони підтверджують, що примірник Позичальника даного Кредитного договору, а також усіх додатків до нього, вручаються Позичальнику шляхом їх розміщення (відображення) в Особистому кабінеті з моменту їх підписання Позичальником за допомогою АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Розміщений в Особистому кабінеті примірник цього Кредитного договору доступний для перегляду, скачування у вигляді файлу та друку Позичальником.

6.20. Примірник Позичальника цього електронного Кредитного договору зберігається в Особистому кабінеті протягом строку існування Особистого кабінету на Сайті, але в будь-якому разі не довше 5 (п'яти) років з дати його припинення.

7. Реквізити та підписи Сторін:

Кредитодавець

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

Адреса: _____
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 41361657
поточний рахунок _____
в _____, м. Київ,
Код банку _____

_____ / _____ /
підпис

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

[паспорт у формі книжечки]
Паспорт серії *[серія n-та]* номер *[номер n-та]*
виданий *[орган видачі n-та]* *[дата видачі n-та]*
або
[паспорт у формі картки]
Номер паспорта *[номер n-та]*
виданий *[код уповноваженого суб'єкта, що видає n-т]*
дата видачі паспорта *[дата видачі n-та]*
дата закінчення строку дії паспорта *[дата]*
РНОКПП *[податковий номер]*
Адреса проживання: *[зарєєстроване місце проживання]*
E-mail адреса (електронна адреса): [_____]

[Прізвище та ініціали]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: **[Login]**
Пароль Особистого кабінету: **[p*****d]**
Одноразовий ідентифікатор **[1234]**
[дата та час ОІ]

1. Умови (параметри) Кредиту

- 1.1. Тип Кредиту: кредит.
- 1.2. Сума Кредиту: _____ грн. (_____ гривні/гривень __ копійок).
- 1.3. Строк кредитування: _____ (_____) календарних днів.
- 1.4. Запланована дата повернення Кредиту: __ ____ 202__ року / згідно з наведеним нижче Графіком платежів.
- 1.5. Цільове призначення Кредиту (мета Кредиту): власні споживчі потреби Позичальника.
- 1.6. Спосіб надання Кредиту: безготівковим шляхом.
- 1.7. Комісія за надання Кредиту: [0-15]% (_____) процентів від суми Кредиту, що підлягає сплаті в дату першого платежу згідно з Графіком платежів / у Заплановану дату повернення Кредиту.
- 1.8. Пільговий період: [0-5] (_____) календарних днів – після настання Запланованої дати повернення Кредиту / дати часткового повернення Кредиту згідно з Графіком платежів, протягом яких неустойка (пеня та/або штраф) не нараховується.
- 1.9. ПС - застосовується у таких розмірах:
- [0,00001-2]% (_____) процентів [річних, на день, тощо] за умови непорушення Позичальником зобов'язань, передбачених п. 5.3 Договору;
 - [0,00001-3]% (_____) процентів [річних, на день, тощо] у випадку порушення Позичальником зобов'язань, передбачених п. 5.3 Договору. Вказаний розмір ПС починає застосовуватися з дати, в яку відбулося порушення хоча б одного зобов'язання, передбаченого п. 5.3 Договору, до дати, в яку такі порушення були припинені.
- 1.10. Тип процентної ставки ПС – фіксована.
- 1.11. Період нарахування процентів: починається в Дату видачі Кредиту / [1 - 6-го] (_____) календарного дня після Дати видачі Кредиту та закінчується включно: в дату, що передує даті фактичного повернення Заборгованості за Кредитом або [___]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту, в залежності від того, яка подія відбулася раніше.
- 1.12. СOMB застосовується в таких розмірах:
- [0,00001-2]% (_____) процентів на день починаючи з дати, наступної за Запланованою датою повернення кредиту до [___]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту включно;
 - [0,00001-3]% (_____) процентів річних з [___]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту.
- 1.13. Реальна річна процентна ставка (з урахуванням Комісії за надання Кредиту, ПС, Строку кредитування та на основі припущення, що зобов'язання за цим Кредитним договором та Договором виконуються належним чином і не нараховується неустойка та інші платежі) на дату укладення Кредитного договору - ____% (_____) процентів річних.
- 1.14. Розмір штрафу - ____% (_____) процентів від суми простроченого платежу за кожен факт порушення.
- 1.15. Розмір пені - ____% (_____) процентів від суми простроченого платежу за кожний день такого прострочення.

Кредитодавець
ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

підпис / _____ /

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: [Login]

Пароль Особистого кабінету: [p*****d]

Одноразовий ідентифікатор [1234]

[дата та час ОІ]

2. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ
(визначення загальної вартості Кредиту)

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, % ¹	Загальна вартість кредиту, грн. ¹
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту, грн.	проценти за користування кредитом, грн.	платежі за додаткові та супутні послуги											
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості, грн.	комісія за надання кредиту, грн.	інші послуги кредитодавця, грн.	комісійний збір, грн.	інша плата за послуги кредитного посередника, грн.	за розрахунково-касове обслуговування, грн.	послуги нотаріуса, грн.	послуги оцінювача, грн.	послуги страховика, грн.	інші послуги третіх осіб, грн.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
п																X	X
Усього	X																

¹ – розраховується на дату укладення Кредитного договору відповідно до вимог Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року №16.

- 2.1. Даний Графік платежів є невід'ємною частиною Кредитного договору.
- 2.2. Графіком платежів визначається загальна вартість Кредиту з урахуванням Комісії за надання Кредиту, Процентів за користування Кредитом.
- 2.3. Графік платежів базується на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом Строку кредитування та Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі.
- 2.4. Графіком платежів не передбачені зміна Строку кредитування та/або інших умов цього Договору, прострочення платежів, нарахування неустойки та інших платежів.

Кредитодавець

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

підпис / _____ /

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: **[Login]**
Пароль Особистого кабінету: **[p*****d]**
Одноразовий ідентифікатор **[1234]**
[дата та час ОІ]

**«ПРИМІРНА (ТИПОВА) ФОРМА
Додаткового договору
до кредитного договору (зміна умов)»
Затверджена наказом Директора
ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»
№ 1 від «12» липня 2021 року**

Директор _____ Денисенко К. Ю.

(вводиться в дію з 15.07.2021р.)

**Додатковий договір
до Кредитного договору № [номер кред. договору] від [дата кред. договору] (далі – Кредитний договір)
(до Генерального кредитного договору від [дата генерального договору] (далі – Договір))**

м. Київ

[дата дод. договору]

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» (код за ЄДРПОУ: 41361657, що є фінансовою установою відповідно до Законодавства України (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 934 від 15.08.2017 року) та платником податку на прибуток на загальних підставах, передбачених Податковим Кодексом України (далі – **Кредитодавець** або **Товариство**), в особі _____, який(а) діє на підставі _____, з одного боку, та

_____ (паспорт у формі книжечки: паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

_____ (паспорт у формі картки: номер паспорта _____, виданий _____, дата видачі _____ р., дата закінчення строку дії _____ р., РНОКПП _____), далі – **Позичальник**, – з іншого боку,

які далі разом іменуються **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**, усвідомлюючи значення своїх дій, перебуваючи при здоровому розумі та ясній пам'яті, уклали цей Додатковий договір до Кредитного договору (далі – **Додатковий договір**) про таке:

1. Предмет Додаткового договору

1.1. За ініціативою Позичальника та за згодою Кредитодавця Сторони домовилися внести зміни до Кредитного договору, а саме: викласти Додаток 1 до Кредитного договору у новій редакції, наведеній у Додатку до цього Додаткового договору, що є його невід'ємною частиною.

1.2. Усі інші умови Кредитного договору та Договору залишаються без змін.

1.3. Усі терміни та визначення використовуються в даному Додатковому договорі у значенні, наведеному у Договорі.

1.4. Цей Додатковий договір є невід'ємною частиною Кредитного договору та Договору.

1.5. Цей Додатковий договір набирає чинності (вступає в силу) з моменту прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти цей Додатковий договір, що підтверджується підписанням Позичальником шляхом накладення АВП або Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

1.6. Додатковий договір діє:

1.6.1. до повного виконання Сторонами усіх своїх зобов'язань за Кредитним договором;
або

1.6.2. протягом 4 (чотирьох) банківських днів з дати його укладення.

1.7. Сторони домовилися, що пункт 1.1 та підпункт 1.6.1 пункту 1.6 цього Додаткового договору починають застосовуватися, а підпункт 1.6.2 пункту 1.6 цього Додаткового договору не застосовується за умови та з дати здійснення Позичальником оплати заборгованості за Кредитним договором, а саме:

- неустойки (пені та/або штрафу) в сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок);
- компенсації (плати) згідно з п. 9.3 Договору та п. 2.3 Кредитного договору в сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок);
- комісії за надання Кредиту в сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок);
- процентів за користування Кредитом у сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок);
- Кредиту в сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок).

2. Особливості врегулювання простроченої заборгованості

2.1. Врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором відбувається у відповідності до вимог, визначених Договором, Кредитним договором, цим Додатковим договором та законодавством.

2.2. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та/або Кредитним договором та/або цим Додатковим договором, та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися шляхами, визначеними законодавством, Договором та Кредитним договором та/або цим Додатковим договором.

2.3. Під час взаємодії Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами використовуються такі засоби зв'язку, інформація щодо яких була безпосередньо надана Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами.

2.4. Кредитодавець та/або колекторська компанія здійснюють у встановленому законодавством порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець та/або колекторська компанія зберігають всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та/або Кредитним договором, та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії.

2.5. Взаємодія Кредитодавця та/або колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами здійснюється у дні та час, встановлений законодавством.

При цьому Сторони погодили:

- відповідно до вимог Кодексу законів про працю України загальним вихідним днем є неділя;
- якщо Позичальник працює на умовах п'ятиденного робочого тижня, то він повідомляє Кредитодавця про свій другий вихідний день;
- святкові та неробочі дні встановлюються чинним законодавством;
- за ініціативою Позичальника та за погодженням Кредитодавця може бути встановлений інший час взаємодії, ніж визначений в цьому пункту Договору.

2.6. Ризик несанкціонованого контакту із третіми особами, в тому числі із близькими особами Позичальника, та розголошення таким особам відомостей про Позичальника, зокрема щодо його заборгованості перед Кредитодавцем, покладається на Позичальника, у випадку якщо такий контакт відбувся через намагання Кредитодавця зв'язатись із Позичальником засобами зв'язку, інформація та відомості щодо яких були надані Позичальником Кредитодавцю.

2.7. Кредитодавець при цьому також зобов'язаний:

- Не повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору та/або Кредитного договору та/або цього Додаткового договору, його/їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору та/або Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та/або Кредитним договором та/або цим Додатковим договором, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».
- Протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором та/або Кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений Договором та/або цим Кредитним договором, про такий факт та про передачу персональних даних Кредитодавця, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

2.8. Кредитодавець при цьому також має право:

- Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній. Актуальна інформація щодо колекторських компаній, що діють в інтересах Кредитодавця при врегулюванні простроченої заборгованості, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), доступна для ознайомлення на Сайті та може змінюватись протягом строку дії Договору без погодження із Позичальником.
- Кредитодавець та/або колекторська компанія, з якою у Кредитодавця укладений відповідний договір, має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором та/або цим Кредитним договором.

2.9. Позичальник при цьому також має право:

- Звертатись до Національного банку України щодо недотримання/порушенням Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією вимог законодавства щодо порядку врегулювання простроченої заборгованості, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).
- Звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.10. Укладаючи цей Додатковий договір, Позичальник підтверджує та гарантує, що:

2.10.1. він / вона надає згоду на здійснення взаємодії із Кредитодавцем з метою отримання будь-якої інформації, що має відношення до Кредитного договору, а також виконання зобов'язань за ними шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій (в тому числі, але не виключно шляхом надсилання Електронного повідомлення відповідного змісту через Особистий кабінет);
 - надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника. При цьому Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Позичальнику вимоги сплатити Заборгованість за Кредитом засобом поштового зв'язку є поштова квитанція (касовий/фіскальний чек) поштового відділення про прийняття від Кредитодавця поштових відправлень – рекомендованих листів на поштову адресу за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника;
- 2.10.2. він / вона надає свою повну безвідкличну письмову згоду на передачу його / її персональних даних іншим особам, в тому числі колекторським компаніям, з якими Кредитодавець уклав договори щодо вчинення дій, пов'язаних із врегулюванням простроченої заборгованості Позичальника за Кредитним договором;
- 2.10.3. він / вона підтверджує, що до підписання цього Додаткового договору був/була:
- попереджений(а) про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором;
 - попереджений(а) про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;
 - ознайомлений(а) зі всіма порядками, правилами етичної поведінки, обмеженнями, правами та обов'язками Сторін тощо щодо врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі, шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Сайті.
- 2.10.4. він / вона підтверджує, що до підписання цього Додаткового договору отримав(ла) інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
- 2.10.5. він / вона підтверджує, що до підписання цього Додаткового договору ознайомився із інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, а саме:
- незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років;
 - ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, - караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.
- Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.
- Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність;
- 2.10.6. він / вона підтверджує, що попереджений та не заперечує щодо фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Кредитодавцем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та/або Кредитним договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу;
- 2.10.7. він / вона надає згоду на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, їх обробку, зберігання та використання для цілей Кредитного договору, зокрема (проте не обмежуючись) для оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за цим Кредитним договором, для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

3. Особливі умови

- 3.1. Підписуючи цей Додатковий договір, Позичальник підтверджує, що:
- 3.1.1. ознайомлений, повністю розуміє та погоджується з усіма умовами та змістом цього Додаткового договору та Додатку до нього;
- 3.1.2. Позичальнику була надана вся необхідна інформація, що забезпечує правильне розуміння Позичальником суті змін умов Кредитного договору.
- 3.1.3. Зміна умов Кредитного договору на умовах цього Додаткового договору відповідає волі, намірам та інтересам Позичальника, і не була нав'язана Кредитодавцем.
- 3.2. Даний Додатковий договір укладається шляхом прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти Додатковий договір у порядку та на умовах, визначених Кредитодавцем і викладених у Правилах на Сайті / в Мобільному додатку. Додатковий договір укладається в електронному вигляді з використанням дистанційних каналів комунікації та підписується Позичальником за допомогою використання АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.3. Пропозиція укласти даний Додатковий договір (оферта) направляється Кредитодавцем шляхом розміщення в Особистому кабінеті у вигляді проєкту даного Додаткового договору разом із іншими його невід'ємними складовими частинами та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Позичальником, та у зв'язку з цим вважається підписаною зі сторони Кредитодавця його уповноваженою особою, що має належні повноваження на підписання та укладення від імені Кредитодавця даного Додаткового договору, та скріплена печаткою Кредитодавця. Наявність на графічному зображенні цієї пропозиції укласти даний Додатковий договір (оферти) в розділі 3. «Реквізити та підписи Сторін:» будь-яких написів щодо підписання цього Додаткового договору від імені Кредитодавця, в тому числі, але не виключно, слова «підпис», будь-якого факсимільного відтворення підпису уповноваженого представника Кредитодавця, а також відтворення відбитку печатки Кредитодавця носять лише інформативний характер, та відсутність вказаних елементів не є підставою для визнання розміщеної в Особистому кабінеті пропозиції укладення даного Додаткового договору (оферти) непідписаною зі сторони Кредитодавця.

3.4. Пропозиція укласти даний Додатковий договір (оферта) дійсна протягом календарної дати, в яку вона була розміщена в Особистому кабінеті Позичальника.

3.5. Будь-які проєкти даного Додаткового договору до моменту його укладення, які наведені в інших місцях, окрім Особистого кабінету, та/або надіслані Позичальнику в електронному вигляді, та/або наведені (роздруковані) у паперовому вигляді не є пропозицією (офертою) укласти цей Додатковий договір, а носять лише інформаційний характер для можливості ознайомлення Позичальника з проєктом даного Додаткового договору та його умовами.

3.6. Сторони домовились, що у випадку прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Кредитодавця даний Додатковий договір є укладеним та дійсним і не вимагає будь-якого додаткового погодження Кредитодавцем/Позичальником та/або додаткового підписання уповноваженою особою Кредитодавця/Позичальником та/або скріплення печаткою Кредитодавця.

3.7. Ідентифікація Позичальника та авторизація АВП для укладення даного Додаткового договору відбувається шляхом входу Позичальника до Особистого кабінету за допомогою введення Логіна Особистого Кабінету та Пароля Особистого Кабінету на Сайті. У випадку використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором – додатково для авторизації та ідентифікації Позичальника використовується одноразовий ідентифікатор.

3.8. Сторони підтверджують, що даний електронний Додатковий договір, усі Додатки до нього, підписані АВП / Електронним підписом одноразовим ідентифікатором, за своїми правовими наслідками прирівнюються до договорів, укладених у письмовій формі, мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі (у відповідності до ст. 207 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію»).

3.9. За домовленістю Сторін цей Додатковий договір також може бути підписаний іншим способом, визначеним ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

3.10. Зміни і доповнення, що вносяться згідно з цим Додатковим договором, не застосовуються до правовідносини Сторін, що існували, існують та будуть існувати (виникати) згідно з будь-якими іншими договорами, укладеними до Договору, окрім Кредитного договору.

3.11. Даний Додатковий договір не має зворотної дії у часі. Зміни і доповнення, що вносяться згідно з цим Додатковим договором, не застосовуються до правовідносини Сторін, що існували згідно з Кредитним договором та Договором до дати укладення цього Додаткового договору.

3.12. Даний Додатковий договір складено при повному розумінні Сторонами всіх його умов та термінології українською мовою в електронній формі та розміщено в Особистому кабінеті у форматі, який унеможливає зміну його змісту.

3.13. Сторони підтверджують, що примірник Позичальника даного Додаткового договору, а також усіх додатків до нього, вручаються Позичальнику шляхом їх розміщення (відображення) в Особистому кабінеті з моменту їх підписання Позичальником за допомогою АВП / Електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Розміщений в Особистому кабінеті примірник цього Додаткового договору доступний для перегляду, скачування у вигляді файлу та друку Позичальником.

3.14. Цей електронний Додатковий договір зберігається в Особистому кабінеті протягом строку зберігання Кредитного договору.

4. Реквізити та підписи Сторін:

Кредитодавець

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

Адреса: _____
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 41361657
поточний рахунок _____
в _____, м. Київ,
Код банку _____

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

[паспорт у формі книжечки]
Паспорт серії *[серія n-та]* номер *[номер n-та]*
виданий *[орган видачі n-та]* *[дата видачі n-та]*
або

[паспорт у формі картки]
Номер паспорта *[номер n-та]*
виданий *[код уповноваженого суб'єкта, що видав n-та]*
дата видачі паспорта *[дата видачі n-та]*
дата закінчення строку дії паспорта *[дата]*

РНОКПП [податковий номер]

Адреса проживання: [зарєєстроване місце проживання]

Е-mail адреса (електронна адреса): [_____]

[Прізвище та ініціали]

_____ / _____ /
підпис / _____ /

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: [Login]

Пароль Особистого кабінету: [p*****d]

Одноразовий ідентифікатор [1234]

[дата та час ОІ]

Додаток до Додаткового договору
від [дата дод. договору],

«Додаток 1
до Кредитного договору № [номер осн.
договору] від [дата договору]

1. Умови (параметри) Кредиту

- 1.1. Тип Кредиту: кредит.
- 1.2. Сума Кредиту: _____ грн. (_____ гривні/гривень __ копійок).
- 1.3. Строк кредитування: _____ (_____) календарних днів.
- 1.4. Запланована дата повернення Кредиту: __ _____ 20__ року / згідно з наведеним нижче Графіком платежів.
- 1.5. Цільове призначення Кредиту (мета Кредиту): власні споживчі потреби Позичальника.
- 1.6. Спосіб надання Кредиту: безготівковим шляхом.
- 1.7. Комісія за надання Кредиту: [0-15]% (_____ процентів) від суми Кредиту, що підлягає сплаті в дату першого платежу згідно з Графіком платежів / у Заплановану дату повернення Кредиту.
- 1.8. Пільговий період: [0-5] (_____) календарних днів – після настання Запланованої дати повернення Кредиту / дати часткового повернення Кредиту згідно з Графіком платежів, протягом яких неустойка (пеня та/або штраф) не нараховується.
- 1.9. ПС - застосовується у таких розмірах:
- [0,00001-2]% (_____ процентів) [річних, на день, тощо] за умови непорушення Позичальником зобов'язань, передбачених п. 5.3 Договору;
 - [0,00001-3]% (_____ процентів) [річних, на день, тощо] у випадку порушення Позичальником зобов'язань, передбачених п. 5.3 Договору. Вказаний розмір ПС починає застосовуватися з дати, в яку відбулося порушення хоча б одного зобов'язання, передбаченого п. 5.3 Договору, до дати, в яку такі порушення були припинені.
- 1.10. Тип процентної ставки ПС – фіксована.
- 1.11. Період нарахування процентів: починається в Дату видачі Кредиту / [1 - 6-го] (_____) календарного дня після Дати видачі Кредиту та закінчується включно: в дату, що передує даті фактичного повернення Заборгованості за Кредитом або [__]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту, в залежності від того, яка подія відбулася раніше.
- 1.12. СОМВ застосовується в таких розмірах:
- [0,00001-2]% (_____ процентів) на день, починаючи з дати (дня), наступної за Запланованою датою повернення кредиту до [__]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту включно;
 - [0,00001-3]% (_____ процентів) річних з [__]-го (_____) календарного дня після Запланованої дати повернення Кредиту.
- 1.13. Реальна річна процентна ставка (з урахуванням Комісії за надання Кредиту, ПС, Строку кредитування та на основі припущення, що зобов'язання за цим Кредитним договором та Договором виконуються належним чином і не нараховується неустойка та інші платежі) на дату укладення Кредитного договору - ____% (_____ процентів) річних.
- 1.14. Розмір штрафу - ____% (_____ процентів) від суми простроченого платежу за кожен факт порушення.
- 1.15. Розмір пені - ____% (_____ процентів) від суми простроченого платежу за кожний день такого прострочення.

Кредитодавець
ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

_____ /
підпис / _____ /

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: [Login]

Пароль Особистого кабінету: [p*****d]

Одноразовий ідентифікатор [1234]

[дата та час ОІ]

**2. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ
(визначення загальної вартості Кредиту)**

№ з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, % ¹	Загальна вартість кредиту, грн. ¹
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту, грн.	проценти за користування кредитом, грн.	платежі за додаткові та супутні послуги											
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості, грн.	комісія за надання кредиту, грн.	інші послуги кредитодавця, грн.	комісійний збір, грн.	інша плата за послуги кредитного посередника, грн.	за розрахунково-касове обслуговування, грн.	послуги нотаріуса, грн.	послуги оцінювача, грн.	послуги страховика, грн.	інші послуги третіх осіб, грн.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

¹ – розраховується на дату укладення Кредитного договору відповідно до вимог Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку України 11 лютого 2021 року №16.

- 2.1. Даний Графік платежів є невід'ємною частиною Кредитного договору.
- 2.2. Графіком платежів визначається загальна вартість Кредиту з урахуванням Комісії за надання Кредиту, Процентів за користування Кредитом.
- 2.3. Графік платежів базується на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом Строку кредитування та Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі.
- 2.4. Графіком платежів не передбачені зміна Строку кредитування та/або інших умов цього Договору, прострочення платежів, нарахування неустойки та інших платежів.».

Кредитодавець

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН»

підпис / _____ /

Позичальник:

[Прізвище] [Ім'я] [По батькові]

Аналог власноручного підпису/

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

Логін Особистого кабінету: [Login]

Пароль Особистого кабінету: [p*****d]

Одноразовий ідентифікатор [1234]

[дата та час ОІ]