

Інформація Клієнту для ознайомлення до укладення кредитного договору:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСОБУ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

Повне найменування фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН» (далі – **Компанія**)

Ідентифікаційний код фінансової установи:

код за ЄДРПОУ 41361657

Місцезнаходження фінансової установи:

03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, бу (літ. Д), офіс 8, код території за КОАТУУ 8038900000

Контактний телефон і адреса електронної пошти фінансової установи:

Служба підтримки тел. 0 800 330 273 – безкоштовні дзвінки по Україні

Електронна пошта: info@crediton.ua

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

фізична адреса: 03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, бу (літ. Д), офіс 8

електронна адреса: info@crediton.ua

Найменування особи, яка надає посередницькі послуги:

Під час надання фінансових послуг Компанією послуги посередників не використовуються.

Відомості про державну реєстрацію фінансової установи:

Дата запису: 29.05.2017 Номер запису: 10701020000068975

Інформація щодо включення фінансової установи до державного реєстру фінансових установ:

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» зареєстровано як фінансову установу відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, реєстраційний номер 13103656, дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 15.08.2017 № 3519, серія та номер свідоцтва ФК № 934, дата видачі свідоцтва 15.08.2017.

Інформація щодо наявності у фінансової установи права на надання відповідної фінансової послуги

підтверджується відомостями про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі:

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, виконується на підставі отриманої ліцензії згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3719 від 07.09.2017 р., ліцензія діє з 07.09.2017 р., безстрокова.

Факторинг – згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3719 від 07.09.2017 р., ліцензія діє з 07.09.2017 р., безстрокова.

Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків – відповідно до Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 70, видана Національним банком України 25.07.2019.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ОСОБИ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:

Національний банк України

Департамент нагляду за ринком небанківських фінансових послуг

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг

Звернення громадян

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240

Сайт: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ:

Кредити, що надаються фізичним особам:

- процентна ставка – мін. 0,01% - макс. 1,8% на день від суми кредиту, комісія за надання кредиту – 0,00 грн. Вартість послуги з надання кредиту (розмір процентів за користування кредитом, загальна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) повідомляється клієнту перед підписанням кредитного договору шляхом зазначення відповідних даних у проєкті кредитного договору, розміщеному в Особистому кабінеті клієнта сайті Компанії <https://www.crediton.ua/uk>.

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням кредиту, Компанією, не надаються.

Під час сплати заборгованості за кредитом (повернення кредиту, сплата комісії (у разі її наявності), процентів, пені) позичальник зазнає додаткових витрат у вигляді комісійної винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами зазначених фінансових установ.

Чинним законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні споживчого кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

Кредити, що надаються юридичним особам та ФОП:

- процентна ставка – 0,22% на день від суми кредиту, комісія за надання кредиту – 2% від суми кредиту.

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням кредиту, Компанією, не надаються.

Під час сплати заборгованості за кредитом (повернення кредиту, сплата комісії, процентів, пені) позичальник зазнає додаткових витрат у вигляді комісійної винагороди банку, який забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами банку.

Чинним законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

Факторинг

Вартість послуг факторингу визначається в умовах договору за домовленістю сторін.

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням послуг факторингу, Компанією, не надаються.

Чинним законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні послуг факторингу.

Перекази коштів у національній валюті без відкриття рахунків

Розмір комісійної винагороди – 3% від суми переказу + 2,50 грн.

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з переказом коштів, Компанією, не надаються.

Чинним законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні послуги з переказу коштів.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР:

- наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг

клієнт може відмовитися від кредиту шляхом непідписання запропонованого Компанією проекту кредитного договору, або у разі укладення договору – не даючи згоду на видачу кредиту;

- строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору

клієнт може відмовитися від договору протягом дня, коли він отримав проект кредитного договору в Особистому кабінеті на сайті Компанії

- мінімальний строк дії договору

не застосовується

- наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій

при достроковому припиненні надання фінансової послуги клієнт зобов'язаний повернути суму кредиту та нараховані до дати припинення проценти та комісії (у разі їх наявності) шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок фінансової установи; клієнт має право на дострокове виконання кредитного договору і в такому випадку не застосовуються штрафи чи додаткові комісії;

- порядок внесення змін та доповнень до договору

зміни і доповнення до кредитного договору вносяться у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) шляхом укладення відповідних додаткових договорів до нього;

- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

умови кредитного договору з клієнтом не передбачають зміни, зокрема збільшення процентної ставки за договором без укладення додаткового договору до кредитного договору, тобто без письмової згоди клієнта.

Договір факторингу: укладається Компанією тільки в письмовій (паперовій) формі на підставі рішення уповноваженого органу Компанії та відповідно до порядку, визначеного Правилами надання фінансових послуг факторингу, розміщеними на головній сторінці веб-сайту Компанії: <https://www.crediton.ua/uk>.

Умови договору та вартість послуг узгоджуються сторонами до укладення договору факторингу. Інформація про послугу надається клієнту зручним для нього способом після його звернення до Компанії.

Договір про переказ коштів: порядок та умови надання послуг з переказу визначено у файлі «Інформація для клієнта, що здійснює переказ» на веб-сторінці переказів та в публічній пропозиції на укладення договору про переказ коштів.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Компанія здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України «Про споживче кредитування» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги.

Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між клієнтом (позичальником) та Компанією, будуть урегульовані шляхом переговорів. За неможливості дійти згоди зі спірних питань у процесі переговорів, такий спір вирішуватиметься у порядку, визначеному відповідно до законодавства України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Відповідно до чинного законодавства на даний момент не існує гарантійних фондів, кошти з яких можуть бути використані клієнтом (позичальником) чи Компанією для сплати заборгованості клієнта (позичальника) за простроченим кредитним договором. Також відсутні компенсаційні схеми, за якими державні організаційні утворення чи громадські організації / фонди відшкодовують клієнту (позичальнику) будь-які виплати за кредитним договором (якщо вони були), чи відшкодовують Компанії несплачені борги клієнта (позичальника) за кредитним договором.

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ СТОСОВНО ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ КОШТІВ

1. Найменування та місцезнаходження компанії, що надає послуги з переказу на сайті:

<https://www.crediton.ua>

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТОН», скорочене найменування – ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» (далі – Фінансова компанія та Компанія), код за ЄДРПОУ 41361657, зареєстроване за адресою: 03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, буд. 2 (літ. Д), офіс 8.

2. Найменування платіжних систем, учасником яких є Компанія, а також найменування та місцезнаходження платіжних організацій зазначених платіжних систем:

ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» має Ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 70, видану Національним банком України 25.07.2019, та є зареєстрованим учасником внутрішньодержавної платіжної системи «City 24» (далі – ВПС «City 24» та Платіжна система).

Платіжною організацією ВПС «City 24» є ТОВ «ФК «Фенікс» (код за ЄДРПОУ 35075436, Свідоцтво Нацкомфінпослуг серія ФК №153 від 12.07.2007р., Ліцензія НБУ на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків №7 від 12.03.2014, Свідоцтво про узгодження правил платіжної системи «City24» 27.05.2020 за №36/2, місцезнаходження: Україна, 01042, місто Київ, провулок Новопечерський, будинок 5) – далі Платіжна організація.

3. ВПС «City 24» забезпечує можливість:

- 1) проведення оплати за товари/роботи/послуги торговців;
- 2) поповнення поточних та вкладних (депозитних) рахунків фізичних осіб, відкритих у банках України, з дотриманням режимів функціонування цих рахунків, визначених Інструкцією про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків-резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління Національного банку № 492 від 12.11.2003;
- 3) погашення заборгованості позичальників за кредитами банків та інших кредитних установ;
- 4) здійснення страхових платежів;
- 5) здійснення благодійних внесків;
- 6) надання інформаційних послуг учасникам та користувачам Платіжної системи, що пов'язані з виконанням операцій з переказу коштів;
- 7) переказу коштів;
- 8) сплати податків/зборів та інших платежів до бюджету і фондів соціального страхування (з дотриманням вимог Податкового кодексу України, виключно через установи банків, які є учасниками Платіжної системи);
- 9) переказу коштів та здійснення операцій з електронними платіжними засобами (далі – ЕПЗ) відповідно до законодавства України та за правилами відповідних платіжних системи, ЕПЗ яких використовується;
- 10) приймання електронних грошей від фізичних осіб в обмін на готівкові чи безготівкові кошти, а також від фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб в обмін на безготівкові кошти, з метою їх подальшого безготівкового переказу на користь торговців у рахунок оплати за товари/роботи/послуги, що здійснюється учасниками Платіжної системи, які виконують функції агентів з розрахунків відповідно до вимог Положення про електронні гроші в Україні (затвердженого Постановою Правління Національного банку № 481 від 04.11.2010),

інших нормативно-правових актів Національного банку, умов укладених договорів з емітентами електронних грошей та правил використання електронних грошей, узгоджених з Національним банком (правил здійснення операцій з електронними грошима в платіжній системі, створеній Національним банком).

ВПС «City 24» додатково забезпечує можливість переказу коштів, ініційованих юридичними особами на користь фізичних осіб, у таких випадках (перелік не є вичерпним) та у відповідності до змісту діяльності відповідних юридичних осіб:

- 1) повернення оплати за ненадані чи повернуті товари/роботи/послуги торговців;
- 2) надання споживчих кредитів банками та іншими кредитними установами;
- 3) здійснення страхових виплат страховиками;
- 4) надання грошової благодійної допомоги благодійними організаціями.

ТОВ ФК «КРЕДИТОН», як учасник ВПС «City 24», надає послугу з переказу коштів від фізичної особи (резидента) з використанням електронних платіжних засобів на користь юридичної особи (резидента) або фізичної особи-підприємця (резидента) із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України.

4. Порядок та умови здійснення переказу коштів

1. Переказ коштів здійснюється в межах встановлених законодавством строків для здійснення міжбанківських переказів (у строк до трьох банківських днів) з моменту завершення ініціювання переказу коштів клієнтом, крім випадків, коли згідно з п. 8.5 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», строк (термін) перерахування коштів на користь отримувача, визначений відповідним правочином (договором, що укладений між фінансовою компанією та відповідним отримувачем грошових коштів – користувачем Платіжної системи) та Правилами ВПС «City 24». Відповідно до вищезазначеного правочину отримувач зобов'язаний у належний спосіб повідомити клієнту актуальну інформацію про строк (термін) переказу коштів, а клієнт не заперечує проти отримання актуальної інформації про строк (термін) переказу коштів у такій спосіб.

2. Обмеження щодо суми коштів, яку може переказати клієнт протягом однієї доби, встановлюється чинним законодавством України.

3. Перелік отримувачів грошових коштів, яким можна здійснити переказ, доводиться до відома клієнта шляхом відображення на інтернет-сторінці ТОВ «ФК «КРЕДИТОН». Фінансова компанія переказує кошти на користь тих отримувачів, з якими Фінансовою компанією або Платіжною організацією укладено договори про прийом платежів.

На даний момент Компанія виконує переказ коштів на користь таких отримувачів:

- 1) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ВФ УКРАЇНА"
- 2) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КІЇВСТАР"
- 3) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЛАЙФСЕЛЛ"

4. Мінімальна сума переказу на користь зазначених вище отримувачів становить 10,00 грн., максимальна сума переказу – 3.000,00 грн. Перекази виконуються з використанням ЕПЗ у гривнях. Розмір комісійної винагороди – 3% від суми переказу + 2,50 грн.

Сума комісійної винагороди, що має бути сплачена клієнтом для виконання переказу, доводиться до відома Клієнта до початку ініціювання переказу коштів.

5. Якщо для здійснення переказу коштів від Клієнта вимагається внесення та/або заповнення у терміналі будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе клієнт. Фінансова компанія не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів, та здійснює переказ коштів за реквізитами, що вказані клієнтом.

6. На підтвердження ініціювання переказу клієнту надається квитанція, де зазначаються сума платежу, сума комісійної винагороди, інша інформація, передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. Квитанція може надаватись шляхом виведення її зображення на інтернет-сторінці Фінансової компанії та/або шляхом направлення листа на електронну адресу, надану клієнтом.

5. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами платіжних систем.

1. Усі спори між учасниками та користувачами платіжних систем і порядок вирішення конфліктів інтересів між заінтересованими особами та платіжною організацією платіжної системи під час прийняття нею рішень, вирішуються шляхом переговорів між сторонами. У разі потреби, для проведення експертизи, запрошується незалежний експерт – представник сторонньої організації, погодженої усіма сторонами.

2. У разі виникнення суперечностей між Фінансовою компанією та клієнтом, пов'язаних із функціонуванням ВПС «City 24», зокрема пов'язаних зі здійсненням переказів або розрахунків між учасниками, невиконанням або

неналежним виконанням ними своїх зобов'язань під час роботи у платіжній системі, такі спори вирішуються в претензійному порядку, передбаченому законодавством України. У разі згоди сторін спору, він може бути розглянутий за участю платіжної організації «City 24» в порядку, передбаченому правилами такої платіжної системи. Такий спір може бути переданий на розгляд за участю платіжної організації в порядку, передбаченому правилами платіжної системи до прийняття компетентним судом рішення у спорі між тими ж сторонами, з того ж предмета і за тих самих підстав.

3. Якщо сторони не зможуть врегулювати спірні питання та розбіжності шляхом переговорів, зокрема у претензійному порядку, такі спори передаються сторонами на вирішення компетентного суду згідно з чинним законодавством України.

6. Контакти:

1. Поштова адреса для листування: 03038, м. Київ, вул. Протасів Яр, буд. 2 (літ. Д), офіс 8.
2. Інформаційно-довідкова служба: 0 800 330 73
3. Електронна адреса: info-msend@crediton.ua