

Врегулювання простроченої заборгованості за договорами про споживчий кредит, укладеними з ТОВ «ФК «КРЕДИТОН» (Кредитодавець)

I. Умови, за яких Кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (зокрема шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем (Позичальником) виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Відповідно до норм чинного законодавства України та на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору про споживчий кредит Кредитодавець має право:

- У разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит, та які надали згоду на таку взаємодію, з метою врегулювання простроченої заборгованості, зокрема направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

- У будь-який момент, незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Разом з тим Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно з нормами чинного законодавства України.

II. Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» (далі – Закон).

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитодавцем у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Якщо особа, яка не є фінансовою установою та відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

До нового кредитодавця переходять зобов'язання Кредитодавця, зокрема щодо взаємодії зі споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитодавець не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

Ш. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

1. Сума кредиту, процентів, комісії (за наявності), неустойки (штраф та/або пеня) – у разі нарахування – та інших платежів, передбачених договором про споживчий кредит, складають заборгованість за кредитом. Позичальник зобов'язаний сплатити заборгованість за кредитом будь-яким доступним йому способом і самостійно сплачує послуги фінансової установи/фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього.

2. Кредит, проценти та комісії (за наявності) вважаються простроченими, у випадку незарахування на поточний рахунок Кредитодавця належної до сплати суми у дату відповідного платежу, визначену договором про споживчий кредит.

3. Відповідальність позичальника за прострочення погашення заборгованості кредитом встановлюється договором про споживчий кредит та/або законодавством.

4. У разі недостатності суми грошових коштів, що надійшла в рахунок погашення заборгованості за кредитом, зазначена сума коштів розподіляється для виконання зобов'язань Позичальника у черговості, вказаній у договорі, про споживчий кредит.

5. Датою повернення кредиту, так само як і датою сплати заборгованості за кредитом, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

6. Сплата заборгованості за кредитом здійснюється будь-яким доступним способом, інформація про які розміщується на сайті Кредитодавця https://www.crediton.ua/uk/issues/how_to_repay_loan.

7. Під час оплати заборгованості за кредитом усі фінансові ризики, пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе позичальник.

8. Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Заборгованості за кредитом є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Кредитним договором.

9. Кредитодавець та позичальник за домовленістю та відповідно до діючих на момент такої домовленості програм Кредитодавця щодо пільгового погашення простроченої заборгованості, можуть встановити індивідуальний порядок погашення простроченої заборгованості з кредитом.

IV. Перелік контактних даних Кредитодавця, нового кредитора, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості):

1. Перелік контактних даних Кредитодавця:

електронна пошта: **help@crediton.ua**

місцезнаходження та поштова адреса: **03038, м. Київ, вул. Протасів Яр,
буд. 2 (літ. Д), офіс 8**

номер телефону: **0 800 330 273** (безкоштовно по Україні).

2. Інформація про колекторську компанію, яка може бути залучена до врегулювання простроченої заборгованості:

Повне найменування: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА ВИКОНАННЯ СТЯГНЕННЯ»**

Відомості про включення до реєстру колекторських компаній:
номеру реєстрі колекторських компаній Національного банку України
№ 4 від 03.09.2021 року згідно з рішенням №21/2503-пк від 03.09.2021

Місцезнаходження: **14000, Чернігівська обл., м. Чернігів,
пр. Миру, буд. 42а, к. 608**

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: **44303859**

ПІБ керівника: директор - **Кононченко Оксана Миколаївна**

Телефон гарячої лінії: **+380 73 031 65 53**

Інтернет-сайт: **<https://svs-collect.com.ua/>**

Електронна адреса для звернень: **svs.debtcollect@gmail.com**

Порядок розгляду колекторською компанією звернень:
<https://svs-collect.com.ua/Контакти-та-звернення/>